



## 輔導工作是什麼？(1)

■ 什麼是輔導？（談一談您對輔導工作的看法．．．）

教師的角度－

學生的角度－



## 輔導工作是什麼？(2)

### ■ 回答下列問題（是非題）

- ( ) 1. 有問題的學生才需要輔導室進行輔導。
- ( ) 2. 輔導工作以諮商為主。
- ( ) 3. 只要有耐心，從事輔導工作就沒有太大的問題。
- ( ) 4. 輔導可以協助學生解決所有問題。
- ( ) 5. 輔導歷程中，輔導人員扮白臉，學務處扮黑臉。
- ( ) 6. 輔導工作重視資源系統整合、溝通合作。



## 輔導工作是什麼？(3)

- 輔導是一種教育的歷程，在輔導歷程中受過專業訓練的輔導人員運用其專業知能，協助當事人瞭解自己、認識世界，引導當事人根據自身條件（如能力、興趣、經驗、需求等）建立有益個人與社會的生活目標。並使其在教育、職業及人際關係各方面的發展上能充分展現其性向，從而獲得最佳的生活適應。（張春興）
- 輔導是一種助人的方法，由輔導人員依據誠信原則，來協助個體探索自我與剖析環境，有效解決面臨問題，並積極管理自我，建構美好人生的歷程。（周甘逢）



## 輔導工作是什麼？(4)

### ■ 學生輔導法第六條：（三級輔導）

- **發展性輔導**：為促進學生心理健康、社會適應及適性發展，針對全校學生，訂定學校輔導工作計畫，實施生活輔導、學習輔導及生涯輔導相關措施。
- **介入性輔導**：針對經前款發展性輔導仍無法有效滿足其需求，或適應欠佳、重複發生問題行為，或遭受重大創傷經驗等學生，依其個別化需求訂定輔導方案或計畫，提供諮詢、個別諮商及小團體輔導等措施，並提供評估轉介機制，進行個案管理及輔導。
- **處遇性輔導**：針對經前款介入性輔導仍無法有效協助，或嚴重適應困難、行為偏差，或重大違規行為等學生，配合其特殊需求，結合心理治療、社會工作、家庭輔導、職能治療、法律服務、精神醫療等各類專業服務。



## 輔導工作的目的

- 瞭解學生。（協助自我探索、增進自我瞭解、接納肯定自我）
- 協助學生成長與適性發展。
- 促進學生適應生活與學習。
- 對他人更具有慈悲心：具有利他、愛人、關懷、敏感、真誠助人的心。

輔導要回到孩子的視角  
輔導要回到孩子的需求  
陪伴支持孩子走出屬於自己的寬廣未來



## 孩子的未來世界與挑戰

- ◆ 資訊科技的變化快速
- ◆ 知識周期更新的速度加快
- ◆ 社會結構、生活型態與國際情勢的改變快速
- ◆ 少子化、高齡化社會的大挑戰

孩子要學會什麼？  
孩子要怎麼學習？  
孩子困難如何解決？



## 孩子現在所面對的趨勢

- 108課綱的時代~~成就每個孩子、成為終身學習者
- 學習趨勢的改變:孩子是學習的主體、探究思考、溝通表達、雙語教學、科技輔助、跨領域、閱讀素養、……
- 評量趨勢的改變:考綱不考本、情境中分析、解決問題導向、題目文字量增加、配合圖表數據、題組方式呈現、知識的延伸應用、開放題型的出現……
- 親子關係、親師關係改變對教育的衝擊
- 外在拉力的增加，內在吸力的削弱，導致孩子的適應產生困境，甚至價值觀的改變……
- 多元化的社會、多元的觀點，教育面對的挑戰比過去多很多





## 孩子應具備的素養、能力

- ◆ 未來社會需要的人才：
  - 需要與他人團結合作的人
  - 需要能夠統合不同價值觀的人
  - 需要能夠明確闡述理由、能表達想法的人
  - 需要具有深度認知與廣泛視野的人
  - 需要重視利他且具社會責任的人

- ◆ 關鍵能力：(除了讀寫算之外, 還需要...)
- |         |         |
|---------|---------|
| 解決問題的能力 | 互動合作的能力 |
| 思考溝通的能力 | 主動學習的能力 |
| 面對挫折的能力 | 反思創造的能力 |



## 教育輔導工作者應具備的素養能力

- 思考孩子需要前述的素養和能力時，老師、教育輔導工作者應具備哪些素養、能力？(請寫下來)

- 我們擁有了哪些？又該增加哪些？



## 教育輔導工作的核心理念(1)

- 專業知能的學習、轉化、運用與反思。
- 時時保有熱忱、關懷、助人、尊重與謙虛的心靈。
- 能感受、看見、聽見孩子的需求，給予長期穩定的陪伴與支持。
- 能夠且願意把孩子的學習、困難放在心上。
- 善用資源、連結資源，讓孩子獲得適切的照顧、協助。
- 看見(找到)孩子的優勢，給予機會，引導發揮潛能，增強自信。

(核心理念是輔導行動的指導原則、自我反思的依據)

## 教育輔導工作的核心理念(2)

- 正向思考，願意持續找方法協助孩子而不輕言放棄。
- 努力成為孩子願意相信的人。
- 發展重於預防，預防勝於治療，重視發展性輔導工作的推展。
- 輔導工作不是一個人的事，透過溝通互動建立共識目標。
- 持續營造友善、尊重、包容與鼓勵的組織文化。
- 照顧好自己的身心靈，以積極正向的態度面對孩子。

(核心理念是輔導行動的指導原則、自我反思的依據)

## 教育輔導工作的運作機制(1)

- 落實職務工作的交接，逐步熟悉工作內容。(包含流程步驟、注意事項)
- 新接任輔導工作人員必須邊做邊問(問前任、主任、他校有經驗的夥伴)。
- 瞭解需求、掌握趨勢，再訂定輔導工作計畫，並將計畫的內容轉化為行事曆工作要項，經常提醒自己重要工作的執行期程。
- 與學校同儕維持良好關係，工作的執行必須誠懇請他人幫忙(不只有輔導室人員在做而已)。
- 參考校內先前的表件或他校的表件，建立必須使用的表格格式(個別輔導紀錄、月報表、危機事件緊急處理流程.....)。

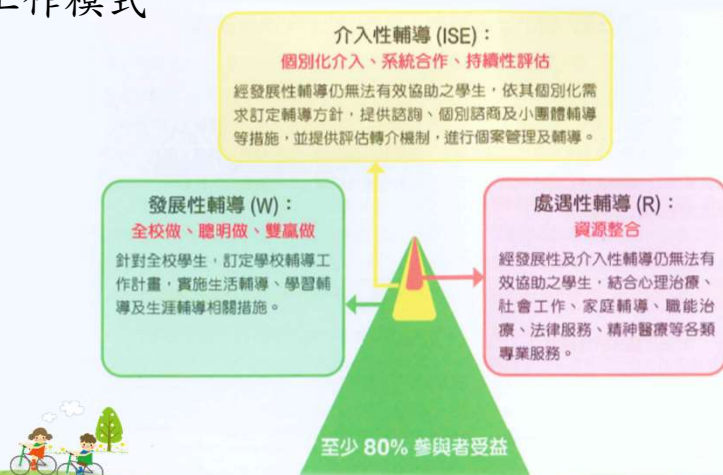


## 教育輔導工作的運作機制(2)

### 學校三級輔導工作模式

#### 架構圖

- 服務對象
- 輔導人員
- 策略方式
- 相同之處
- 轉介注意事項



(合作、一起為孩子)



## 教育輔導工作的運作機制(3)



- 輔導工作是**多人合作**的工作。
- 建立**共識目標、溝通、互補**，以求更大的效益。
- 輔導人員在**遵守輔導倫理**的原則下，運用相關資源協助受輔學生。
- 因為有**持續、足夠的理解**，所以才有**適切的輔導策略**。

(以學生為本的生態資源網絡圖)

## 教育輔導工作的運作機制(4)

- **建立關係**: 思考與誰建立關係? 如何建立? 如何維持?
- **同理心**: 思考同理誰? 對輔導的影響為何?
- **輔導目標的訂定**: 訂定前思考對學校、個案及其相關理解多少? 目標的訂定有階段性的考量嗎?
- **輔導策略的運用**: 目標的轉化、與個案及相關人員與自己的對話、可運用的資源有哪些、策略實踐的評估與調整(對話討論)
- **把孩子放在心上、把堅持與彈性放在心上、把希望放在心上**



## 教育輔導工作的運作機制(5)

### ■善用輔導經費支持輔導工作推展：

- 思考經費申請的來源有哪些？（友善校園、輔諮中心、教育處、學校預算、家長會、民間團體……）
- 思考經費的運用優先順序？（宣導、情境空間、設備、媒材…）
- 經費運用的效益評估

- 各項工作內容要留下記錄（資料、照片、簽到單…），但無須太過刻意求美觀或做太多資料。記錄要注意保密原則。



## 輔導主任的工作職掌(1)

1. 綜理輔導室業務
2. 規劃學校本位的輔導工作
  - (1) 規劃及訂定全校輔導工作
  - (2) 訂定輔導工作行事曆
  - (3) 召開、主持輔導團隊會議
  - (4) 檢核輔導工作執行績效
3. 強化與宣導發展性輔導工作
  - (1) 向全校介紹輔導教師的功能與角色
  - (2) 協助與督導輔導教師執行發展性輔導工作
  - (3) 視各學年學生發展需求，訂定宣導主題
  - (4) 規劃適性發展與心理健康的全校性輔導方案



## 輔導主任的工作職掌(2)

4. 強化全校親師輔導知能
  - (1) 提升全校教師輔導知能
  - (2) 加強一般教師辨識學生問題之能力
  - (3) 辦理家長親職教育研習課程與提供家長諮詢
  - (4) 辦理輔導室志工輔導相關知能研習
5. 規劃與推動認輔工作
6. 策劃推動學校與社區發展輔導合作關係
7. 建構學校輔導資源網絡系統及運作流程



## 輔導組長的工作職掌

1. 執行學校本位的輔導工作
  - (1) 定期辦理輔導團隊工作會議
  - (2) 規劃與實施教師輔導知能研習與諮詢服務
  - (3) 策劃輔導活動參訪、座談事宜
2. 從事追蹤輔導工作
3. 協助教師處理困難學生問題
4. 彙報各項輔導業務統計資料事項
5. 擔任全校受輔學生之個案管理者(與專輔教師合作)
6. 建立學校輔導資源網絡
7. 規劃及辦理個案學習輔導相關事宜
8. 協同資料組準備、記錄與整理各項輔導相關會議資料
9. 推行高關懷、未入學及中途輟學學生之相關輔導事宜
10. 協助特教生的心理輔導，推動輔特合作



## 資料組長的工作職掌

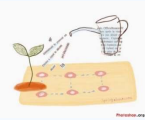
1. 辦理學生資料之建立、移轉、保管、分析與應用
2. 學生智力、性向、興趣、人格…等測驗及相關調查之實施
3. 協同輔導組長各項輔導會議資料之準備、紀錄及整理
4. 輔導活動有關之工具與融入教學資料之蒐集、保管與提供
5. 畢業生輔導資料轉移與生涯發展之定向追蹤調查
6. 輔導刊物出版與輔導圖書資料之管理
7. 協助教師處理學生輔導資料電子化業務，並建立檔案與保存
8. 各項獎助學金、急難救助金與其他相關補助之申請、調查與辦理
9. 調查與建立隔代教養、單(繼)親家庭及新住民子女名冊

## 特教組長的工作職掌

1. 督導與建立特教學生之IEP(身心障礙學生個別化教育計畫)或IGP(資賦優異學生個別輔導計畫)
2. 規劃與進行校內身心障礙學生個別諮商、班級輔導與團體輔導
3. 協調與執行特教班、資源班之課程與活動
4. 辦理特教研習及宣導活動，提供家長特教諮詢與親職教育服務
5. 辦理特殊教育教師之教學研究及輔導工作事項
6. 辦理與申請特殊教育學生教學輔具事項
7. 組織與運作特殊教育推行委員會與校內鑑定資料說明會之事項
8. 辦理特教生教材研發工作與特殊教育的相關研究
9. 提供導師、家長與輔導教師之特教諮詢工作
10. 協助特教鑑定前之輔導與評估，共同推動輔特合作

## 專輔教師的工作職掌(1)

1. 實施個別諮商與輔導(含心理測驗與解釋)
2. 規劃並執行小團體輔導
3. 提供家長與教師關於個案輔導與管教相關知能之諮詢
4. 辦理相關議題之全校性、年段或班級之發展性輔導宣導活動
5. 參與輔導團隊會議或個案輔導會議
6. 協助學校危機事件後的心理輔導工作
7. 負責輔導個案之個案管理工作(含個案轉介、追蹤輔導、成效評估、紀錄與建檔管理)
8. 定時撰寫與維護個案輔導紀錄
9. 匯送每月之個案輔導月報表



## 專輔教師的工作職掌(2)

10. 建置輔導資源網絡並運用
11. 輔導知能或心理健康資訊宣導
12. 協助輔導相關評鑑業務
13. 執行學校交辦之相關輔導工作
14. 參與輔導專業知能研習每年至少18小時以上(初任輔導人員應參加40小時職前訓練課程)
15. 定期接受專業督導





## 兼任輔導教師的工作職掌

1. 個別輔導與紀錄撰寫
2. 小團體輔導與紀錄撰寫
3. 提供親師輔導相關專業知能之諮詢服務
4. 參加輔導相關會議
5. 進行特殊個案追蹤輔導，並協助高關懷學生轉銜評估與輔導
6. 協助校園事件處理，並因應危機事件進行班級輔導、團體或個別輔導
7. 每學年參加輔導專業知能進修18小時
8. 執行學校交辦之相關輔導工作



## 輔導人員的角色定位

- 學習動機的引發者
- 學習活動的支持者、回饋者
- 資源連結運用的整合者
- 夥伴關係的促進者
- 問題的診斷評估者
- 輔導策略的實踐者、省思者
- 輔導專業知能的提供者
- 健全身心的照護者



成就每一個孩子



(影片)



協助每一個孩子找到適合自己的路

謝謝聆聽



苗栗縣政府  
學生輔導諮商中心

# 校園常見個案類型及司法處遇策略

苗栗地方法院調查保護室  
蘭股 少年保護官

1

| 社會安全網 |  
教育現場  
矯正輔導

2

| 專業工作者 |  
創傷知情  
兒童權利





山道猴？

# 社會安全網

網絡工作者  
織網 | 補網



兒童及少年  
福利與權益保障法

脆弱家庭  
逆境兒少

兒童權利公約 C R C

防暴四法  
兒少性剝削防制條例

# 兒童權利公約

## 核心價值

- 兒童是權利的主體
- 兒童有權享有特別照顧及協助：兒童因身心尚未成熟，因此其出生前與出生後均需獲得特別之保護及照顧，包括適當之法律保護

## §19條

簽約國應採取一切適當的立法、行政、社會與教育之措施，防止兒童在其父母、法定監護人或其他負責照顧之人的照料時，遭受到任何形式的身心暴力、傷害或虐待，疏忽或忽略性對待，以及包括性虐待之不當對待或剝削。

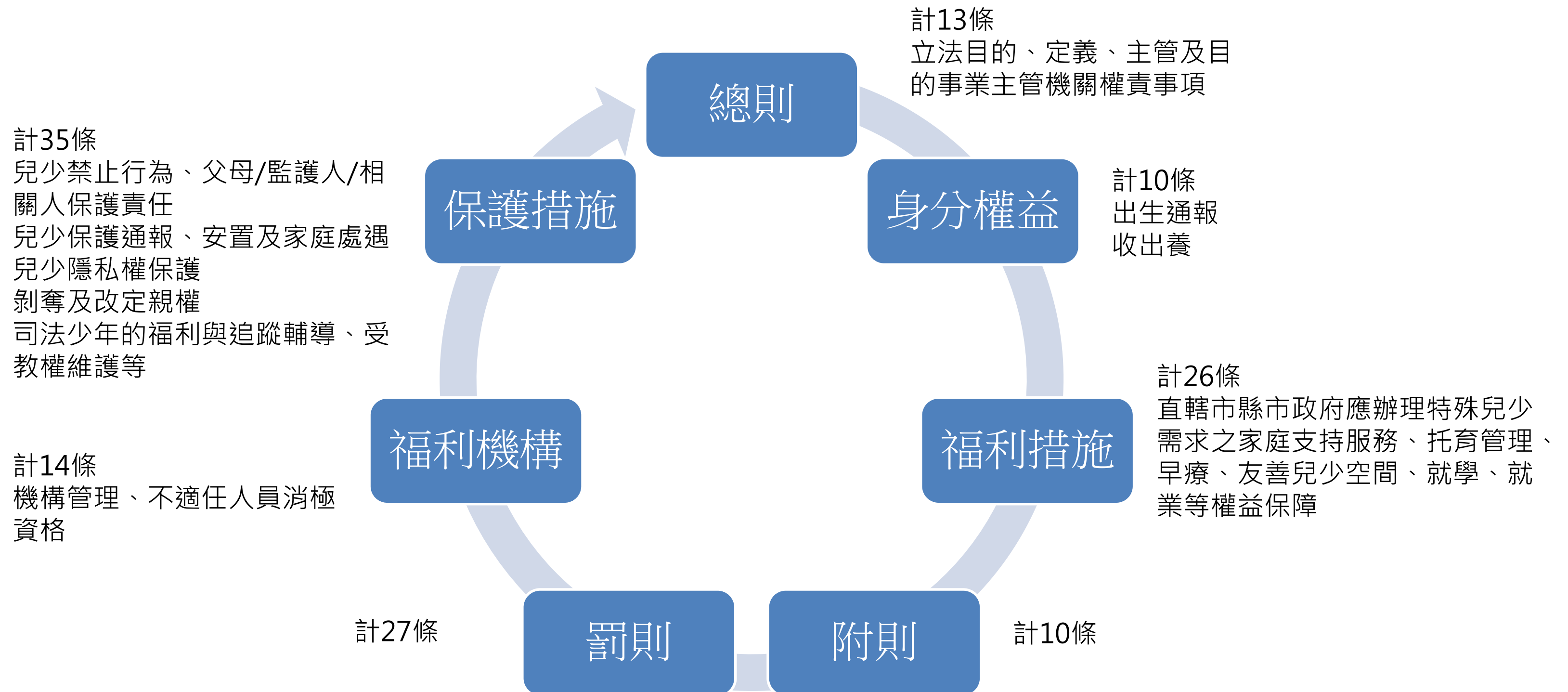
該等保護性措施包括社會政策，以對兒童和負責照顧兒童的人提供必要的支持，及其他預防兒少遭受不當對待，並建立辨識、報告、轉介、調查、處理及追蹤兒童被不當對待之事件，必要時透過司法干預。

# 兒童權利委員會第13號一般性意見書

- 兒少保護是一種**人權觀點**，而非福利取向：兒少保護的最終目的是使所有兒少享有人格尊嚴與身心健全發展的絕對權利。
- 兒少保護是一種**全面性的行動**：全面性的兒少保護不僅保護兒少的當下，也保障兒少未來的發展。
- 兒少保護**首重預防**：透過公共衛生、教育、社會服務與其他方式來進行預防是極其重要的。
- 更清楚地界定「**誰是兒少的照顧者**」：與兒少的安全、健康、發展與福祉有明確相關之人，或者負專業道德與文化責任之人，皆為兒少的照顧者。
- **重視兒少的參與和自主**：由於兒少是擁有權利之人，因此預防與保護措施之決定皆應尊重兒少的聲音。
- **全面性的介入**：國家應有一系列的兒少保護政策、方案、監督與管理模式，並在不同系統（如：國家層級、專業層級、民間層級）中落實。
- **責信制度的建構**：在國家、地方政府、民間組織、相關利害關係人等層級，運用標準、指標、工具及監督系統來衡量兒少保護的履行狀況。



# 兒童及少年福利與權益保障法架構



# 常見的非行

逐級年齡非正式社會控制論

刺青？

出陣？火旁龍

偏差

曝險

犯罪

⋮

⋮

⋮

逃家

菸酒

物質依賴

酒駕

輟學

迷幻藥物

暴力

說謊

線上博奕

毒品

組織

無照駕駛

社群平台

詐欺

幫派

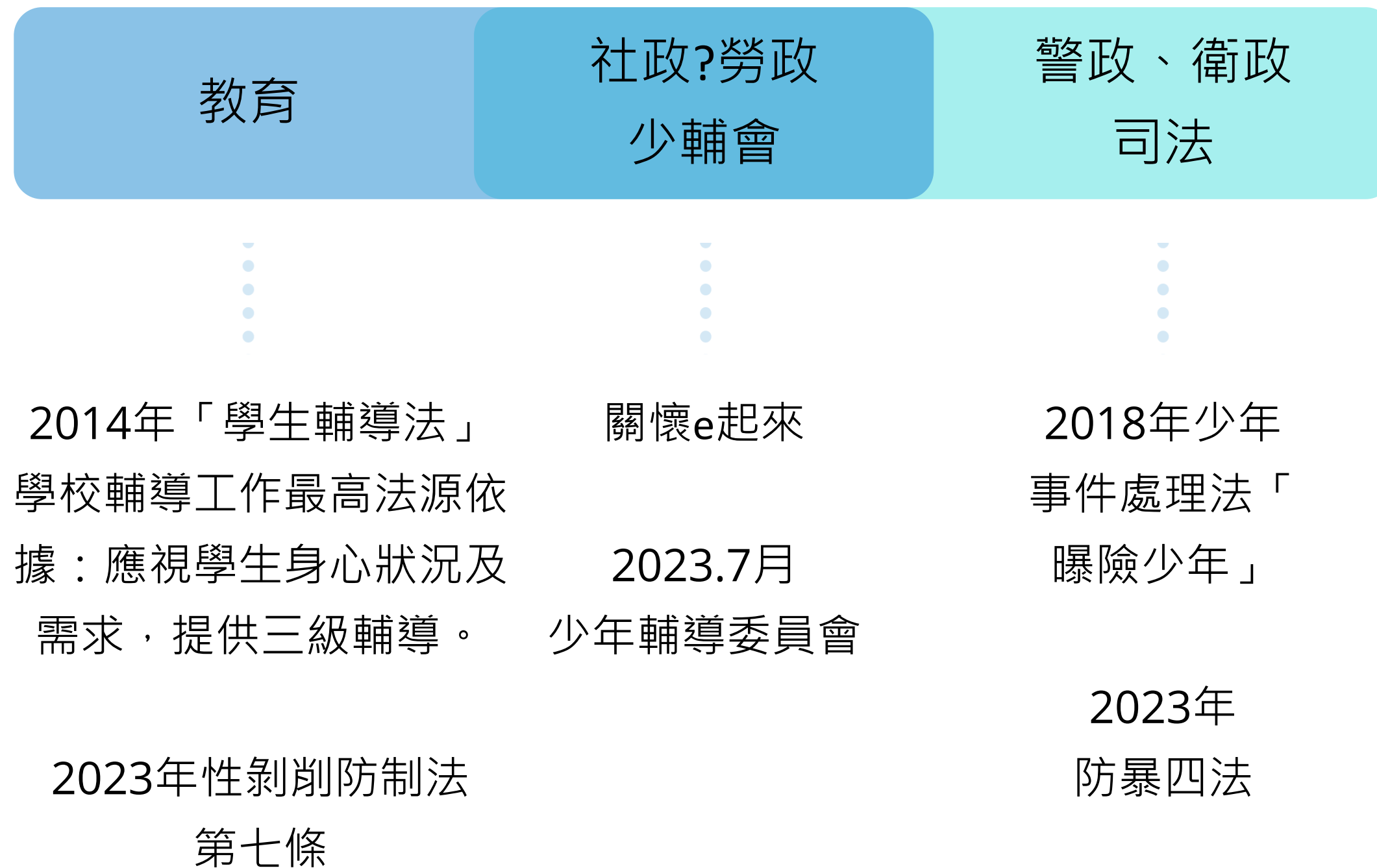
私密影像

賭博

兒少性剝削

# 生態合作取向的WISER三級輔導

以學生為本的生態資源脈絡



---

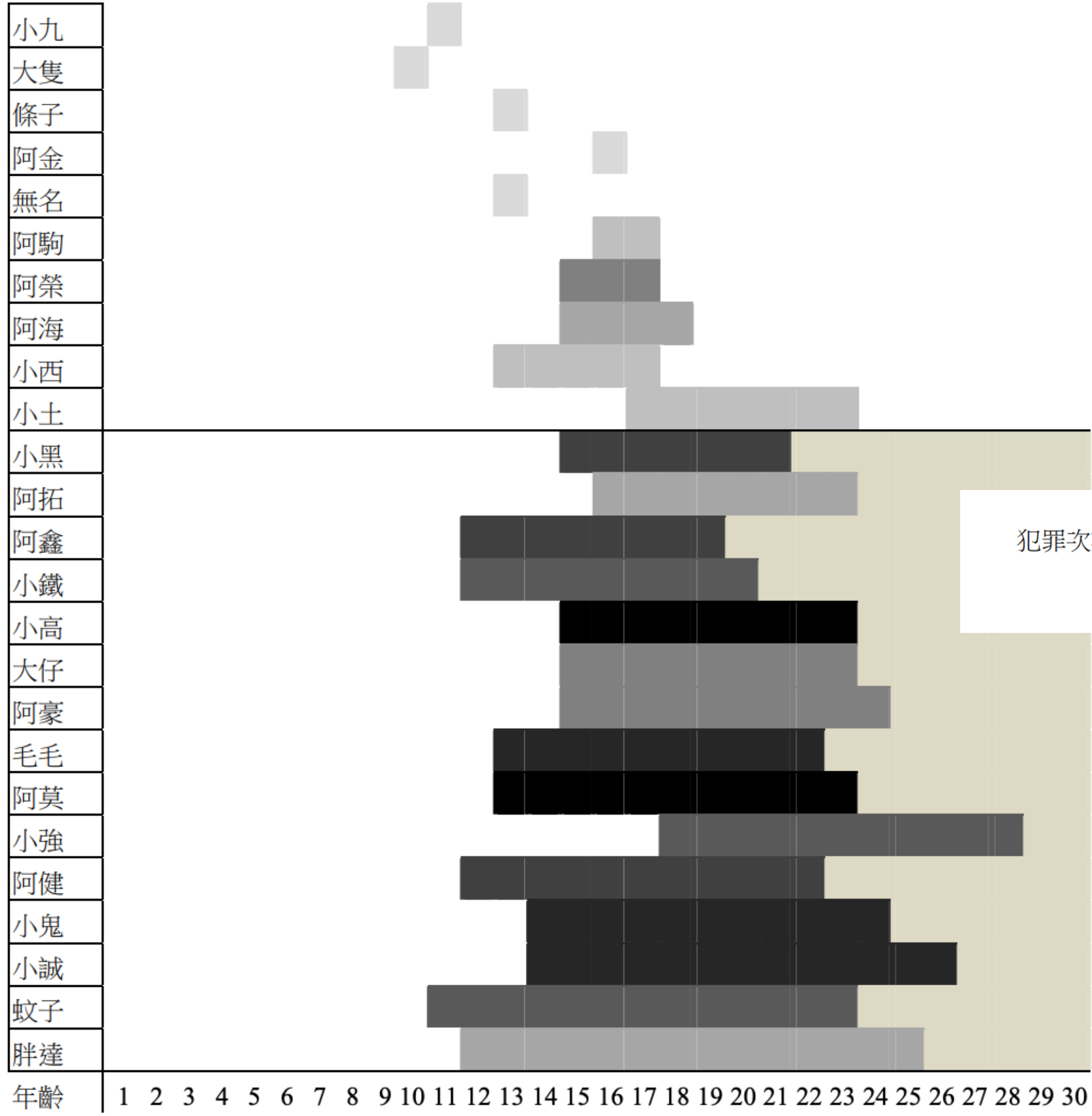
# ? 逐級年齡非正式社會控制 論

年齡與婚姻、兵役、工作  
切斷過去不良經驗的影響  
提供監督或監控，以及社會支持和成長的機會

都是中止犯罪的因素

---





一般青少年  
終止犯  
持續犯

比較



圖 4 中止犯與持續犯犯罪間距統計圖

表 5 切斷過去不良影響三組對照表

	中止犯	持續犯	一般組
切斷過去不良影響	1.斷絕與過去不良友伴的關係 2.新的學習模範角色	與偏差友伴在一起，深受影響	1.選擇與其性格相近的朋友 2.從事一般時下年青人常見的活動

(三) 提供監督或監控，以及社會支持和成長的機會，會中止犯罪

一般組的家庭關係自一開始便穩定的提供良好的支持與監督，而持續犯則是顯出過與不及的極端表現。而中止犯則是很明顯地在犯罪事件後，家庭與司法機關的管教與監控發揮了功能，使其中止犯罪。

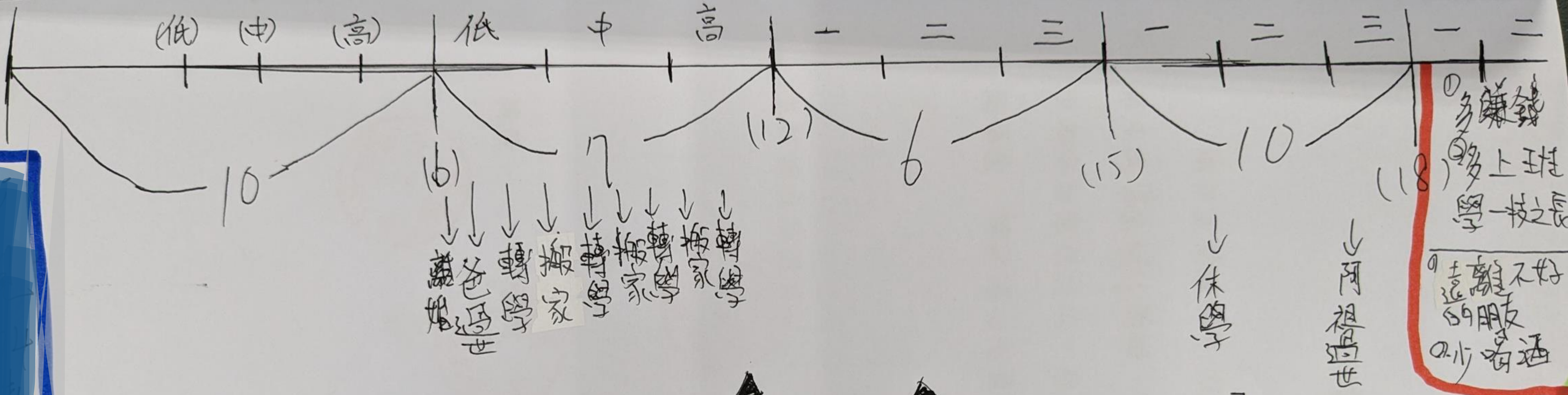
表 6 提供監督或監控，以及社會支持和成長的機會三組對照表

	中止犯	持續犯	一般組
提供監督或監控，以及社會支持和成長的機會	1.來自家庭的監督、監控與支持 2.來自刑事司法或教育體系的監督、監控與支持	1.管教不足；寵愛溺愛 2.管教過當，打罵無理 3.警察機關不嚴格執法 4.認為被警察冤枉	1.家庭管教態度與方式適中。 2.原則上民主且尊重，但當不當行為表現時，父母親就會出面制止或干涉，適時監控。

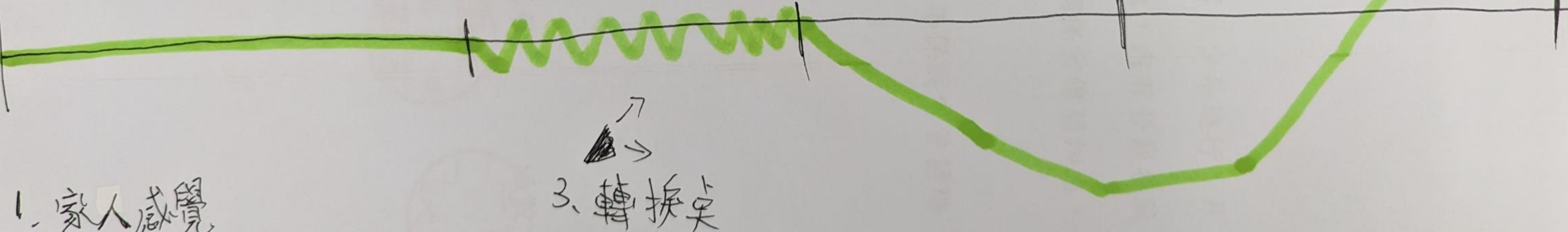
# 調整環境

促其成長





新增更多文字



18歲以前，曾經驗：

- 情感虐待
- 肢體虐待
- 性虐待
- 忽視照顧
- 情感忽視
- 家中有人有藥物濫用情形
- 家中有心理疾病患者
- 母親遭受暴力對待
- 父母離異或分居
- 家中有犯罪情形（家人入獄）





# 童年逆境

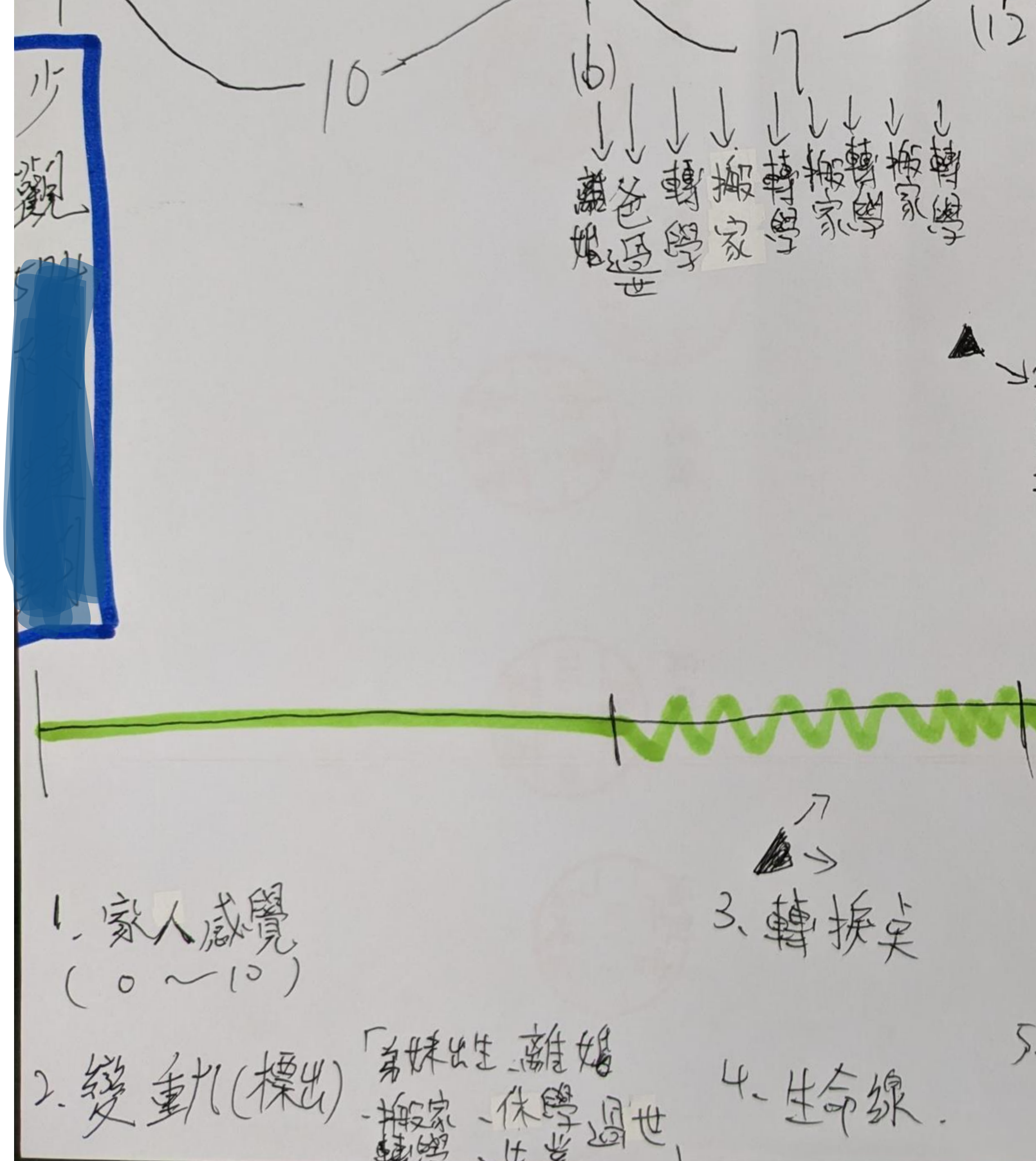
美國CDC在2019年統計：

有61%的人至少有1項逆境經驗

16%有4項以上，對身心發展有長遠且負面影響。

學習及行為問題是一般人的32.6倍

成癮困擾是10倍。







有一天我在醫院醒來，有人問我「你出了什麼問題？」  
*One day I woke up in a hospital and someone asked me "What's your problem?"*



我說我酗酒和有毒癮  
*And I said "I'm an alcoholic and an addict."*



對方說「不，那是你面對問題的方式」  
*And he said "No, that's how you've been treating your problem."*

# 美麗男孩

| 2018 | dir. Felix van Groeningen

一段父親陪伴孩子走過戒毒的旅程

《無處安放：吸毒逃家的日子去了哪裡？》

電影改編自父親與兒子各發表的兩本回憶錄。

## 案例一



吳曉樂 <致命登入>

韓國N號房事件

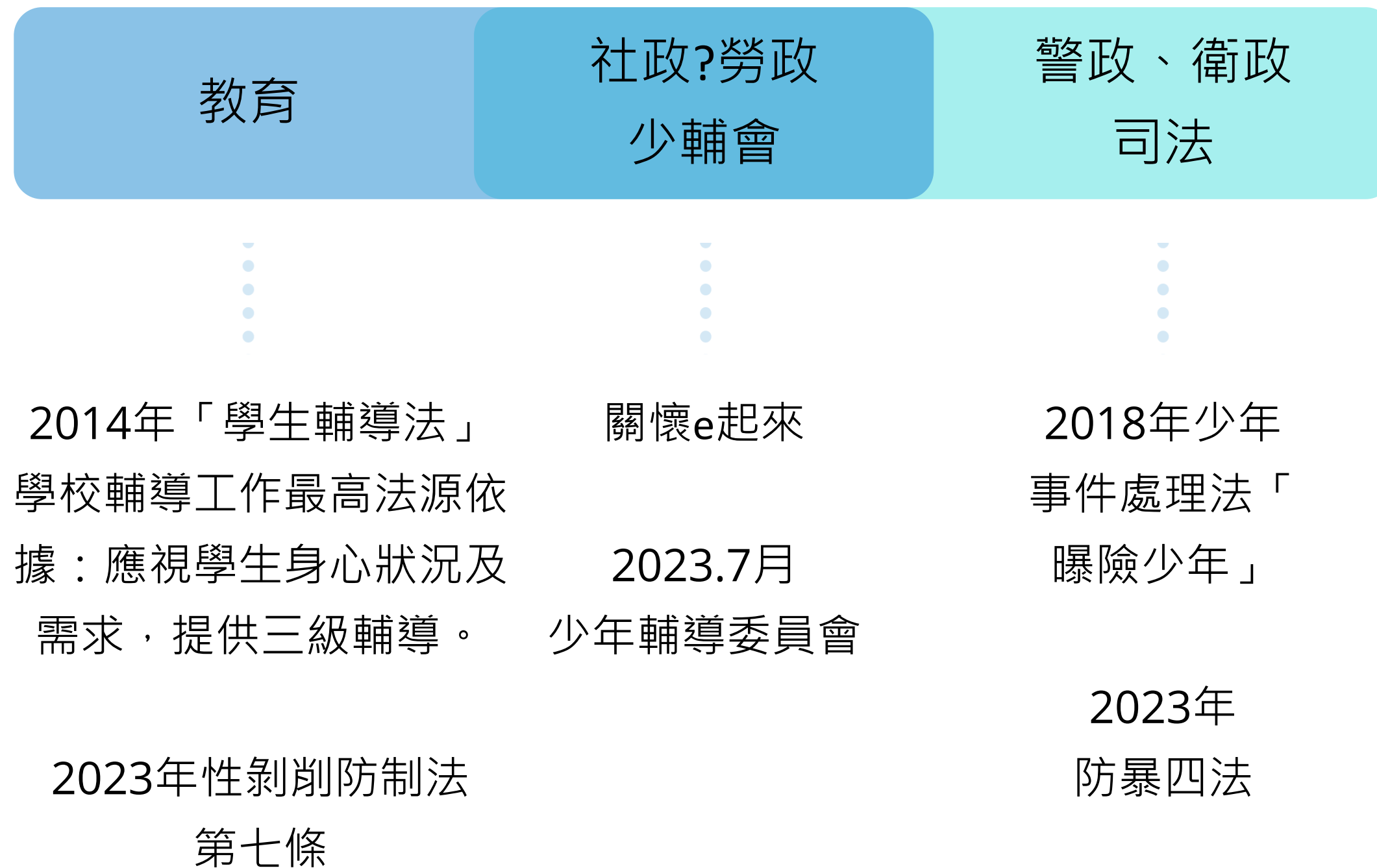
防暴四法  
沒收手機  
「持有」即有刑罰  
擴大責任通報機制  
網路誘拐

傳輸  
拍攝  
持有  
未成年私密照

平台端  
移除機制 iWin  
業者移除的義務  
(最高罰60萬)  
網路使用者責任

# 生態合作取向的WISER三級輔導

以學生為本的生態資源脈絡







#我也是看法白才知道

## 性私密影像在網路上，怎麼辦？

最近修了這些法

### 刑法

增設「妨害性隱私及不實性影像」專章，處罰未經他人同意攝錄性影像、強暴脅迫攝錄性影像、未經他人同意散布性影像、製作或散布他人不實性影像等行為。

### 犯罪被害人權益保障法

新增「犯罪被害人保護命令」，可以命被告不得騷擾、恐嚇、跟蹤被害人（或家屬），或無正當理由接近被害人及家屬。

### 兒童及少年性剝削防制條例

提高部分罪名刑責；無正當理由持有兒少性影像行為入罪。網路業者對於兒少性犯罪內容有下架義務。

### 性侵害犯罪防治法

性私密影像被害人準用性侵害犯罪被害人的相關規定。新法要求網路業者對於性侵害犯罪內容有下架義務。

## 兒童及少年性剝削防制條例



調高「兒童及少年被拍攝、自拍、製造性交或猥褻行為的性影像罪」、「散布兒少性影像」之刑責上限



「無正當理由持有兒少性影像」／「境外散布兒少性影像」  
→ 列入犯罪行為



事後移除及沒收機制

→ 要求網路業者若發現有兒少性剝削犯罪嫌疑的情形，必須先限制瀏覽或移除，同時保留相關資料供司法調查之義務  
→ 若違反規定可開罰



- 第 7 條
- 1 醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、移民管理人員、移民業務機構從業人員、戶政人員、村里幹事、警察人員、司法人員、觀光業從業人員、電子遊戲場業從業人員、資訊休閒業從業人員、就業服務人員、公寓大廈管理服務人員及其他執行兒童福利或少年福利業務人員，於執行職務或業務時，知有被害人，應即通報當地直轄市、縣（市）主管機關，至遲不得超過二十四小時。
  - 2 前項人員於執行職務或業務時，知有第四章之犯罪嫌疑人，應即通報第五條所定機關或人員，至遲不得超過二十四小時。
  - 3 任何人知有被害人或第四章之犯罪嫌疑人，得通報直轄市、縣（市）主管機關或第五條所定機關或人員。
  - 4 前三項通報人之身分資料，應予保密。
  - 5 直轄市、縣（市）主管機關接獲第一項通報後，知悉行為人為兒童或少年者，應依相關法規轉介各該權責機關提供教育、心理諮商或輔導、法律諮詢或其他服務。

# 法定職權通報

<兒少性剝削防制條例>



刑事律師看的是壞人最善良的一面  
Criminal lawyers see bad people at their best,



離婚律師看的是好人最醜陋的一面  
divorce lawyers see good people at their worst.

# 少年及家事法庭

家事事件 與 少年保護事件



沒出錢的那一方，也有給愛的權利。



-苗栗地院家事調查官：「只靠一間學校知曉且落實，是不夠的。」





Becoming Trauma-Informed

# 創傷知情





# 腦內風暴



16歲至23歲長腦期

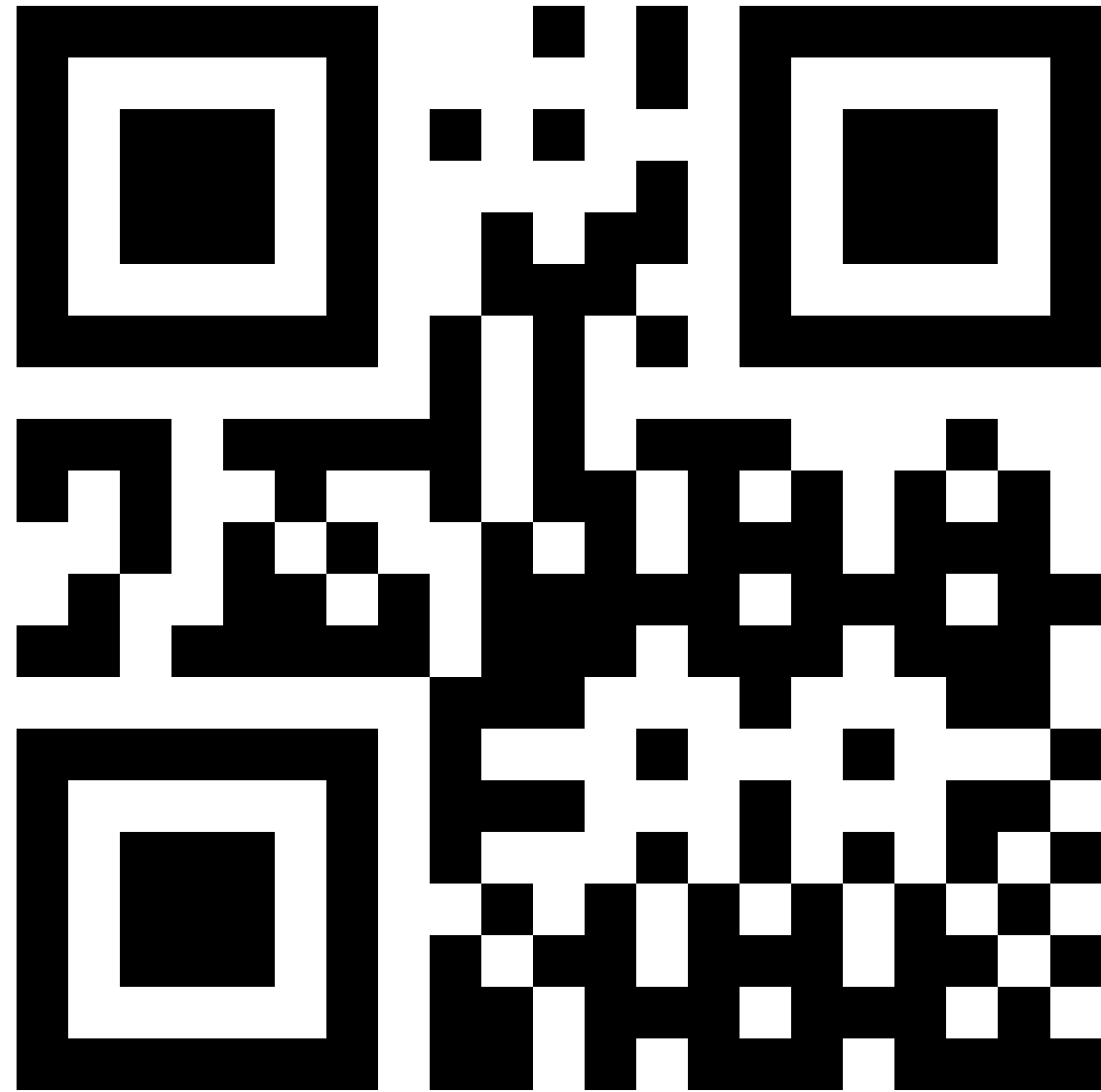
無限包容大人的是小孩



- 大腦杏仁核掌管情緒反應，當大腦收到外界刺激後，由杏仁核判斷這些刺激有沒有威脅與危險，如果有危險，就會啟動「反擊或逃跑」模式 (fight-or-flight)，以利隨時對付周遭的威脅。
- 在創傷環境下杏仁核不斷活化會影響到大腦海馬迴的發育，進而影響到短期記憶、語言記憶和情境依賴式記憶，以及情緒和壓力的處理，壓力系統的失衡對腦部仍在發育的孩子影響甚劇，包括思考、理解事情的方式、情緒反應及行為表徵。



## 減輕教育現場的毒性壓力



理解創傷(Realize)  
辨認創傷(Recognize)  
利用創傷知識做回應(Respond)  
防止再度受創(Resist Re-traumatization)

4R

<https://www.youtube.com/watch?v=E-W47cnXIns>





# 身體的痛可以 忘卻心裡的

by 陣頭少年





# 少年保護事件程序

警詢  
告發

少年法庭  
調查

少年法庭  
審理

保護處分

訓誡

假日輔導

保護管束

安置輔導

科罰金

拘留、易服勞務、有期徒刑、假釋

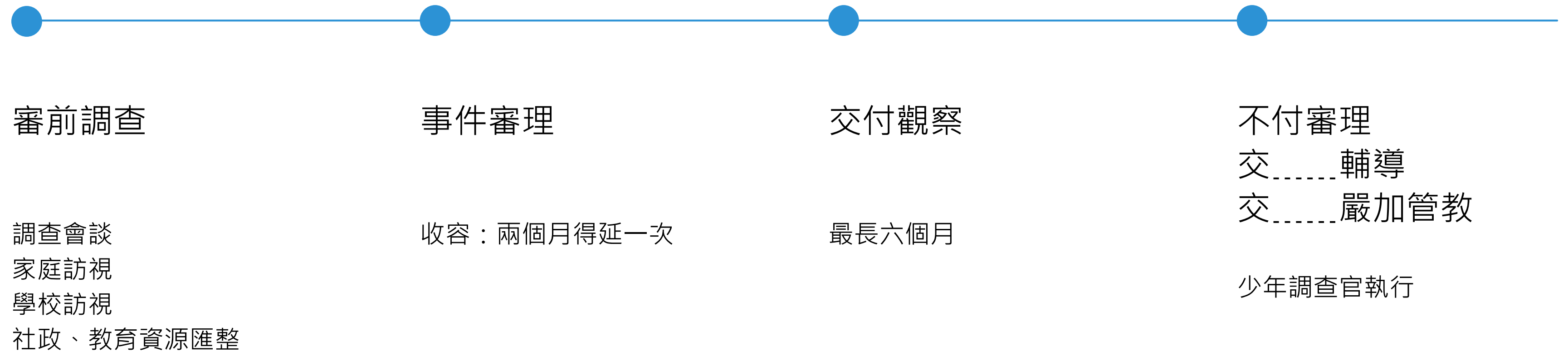
不付審理

少年  
刑事案件

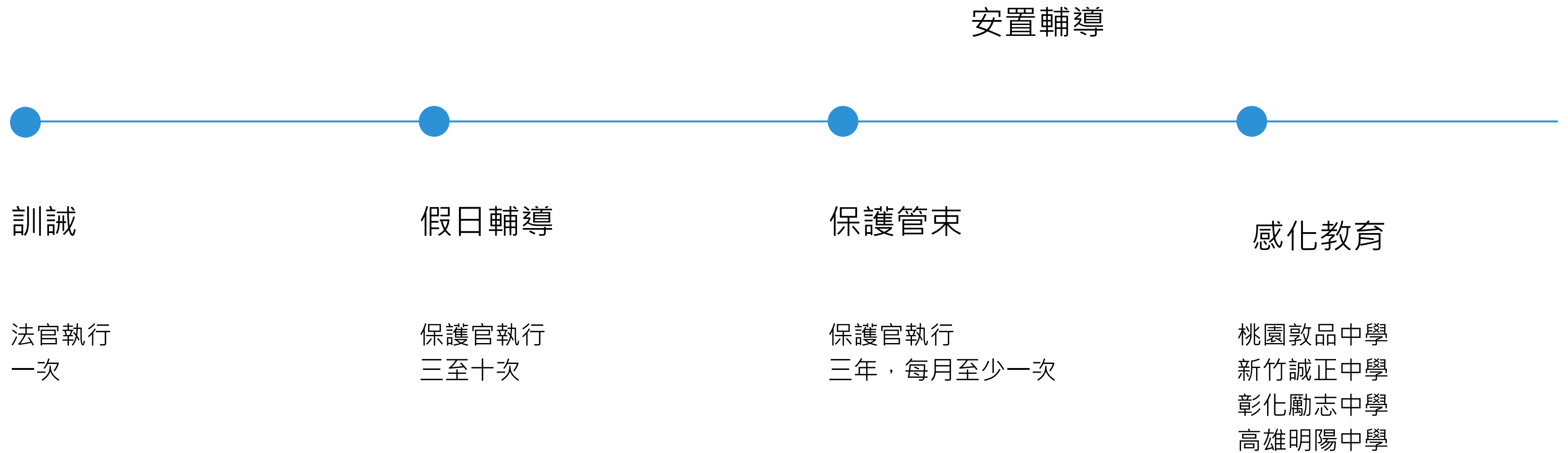
重罪案件  
移地檢署檢察官  
偵辦->起訴



# 事件調查期間（少年調查官）



# 保護處分期間（少年保護官）







沒事多通報  
多通報沒事