

# WISER 生態合作取向 之學校三級輔導工作

2023.08.16 苗栗

國立臺灣師範大學王麗斐教授  
臺北市內湖國中陳姿仔

## 王麗斐

現職	國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系 優聘教授
學歷	美密蘇里大學哥倫比亞分校 諮商心理學哲學博士
專長	情緒調節與諮商（情緒陶冶）、團體諮商與輔導、 學校輔導工作、WISER三級輔導模式、諮商督導...
經歷	教育部教師諮商輔導支持中心計畫主持人 前臺灣諮商心理學會理事長 各級學校輔導工作參考手冊總主編 臺灣諮商心理學報主編...

# 陳姿仔

現職	臺北市立內湖國民中學 專任輔導教師
學歷	國立彰化師範大學 輔導諮商學系碩士
專長	團體諮商與輔導、情緒教育、學校輔導工作
經歷	參與王麗斐教授科技部「兒童青少年之雙元情緒調節生態團體介入」研究計畫 (2017迄今)



<https://www.youtube.com/watch?v=uuiJtSf9k-U>



## 學校輔導可能的樣貌

在通話中的訊息中  
用一句話分享看完的感受

## 邀請大家自評一下

1. 新接職務對你而言的挑戰指數1-10自評
2. 你預期主要的困難在 (1)老師 (2)學生 (3)行政事務 (4)家長
3. 你覺得可運用的資源？(1)教學能力 (2)事務處理能力  
(3)個人特質 (4)人際支援



## 請想想：您想擔任

怎樣的輔導主任/組長/輔導教師/社工/心理師



01

**WISER**生態合作取向之  
學校三級輔導體制

**WISER2.0**學校生態合作  
輔導模式之建構與發展

專業是一點一滴萃  
取修正與累積來的



這些年我們經歷各式各樣的挑戰

我們的作法與工作型態

也一直在調整與質變

唯一不變的黃金原則

**就是以學生為核心**

找出事半功倍的長遠做法



## 國中學校輔導工作模式演變

### 個別學生輔導取向

- 1947年起以改變學生個案為主要取向

### 輔導課程預防取向

- 1968年起以全校與班級性輔導活動課程為主要推動重點

### 教訓輔三合一普及化取向

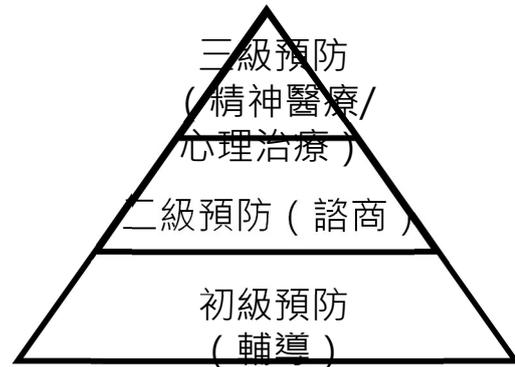
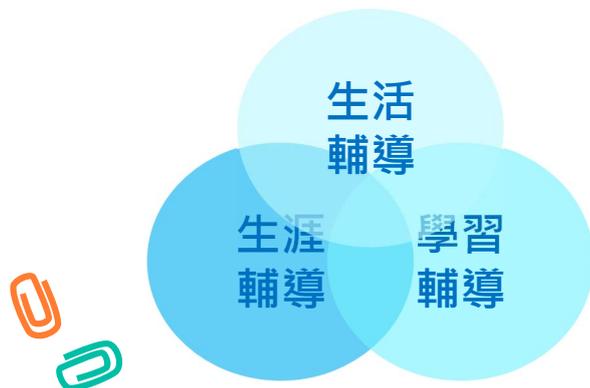
- 1990起兩個六年青少年輔導計畫
- 1998年起引進三級輔導體制
- 普及化：整合學校行政、一般教師參與輔導工作
- 實驗性質將社工、心理師帶入校園

### 學校輔導法制化

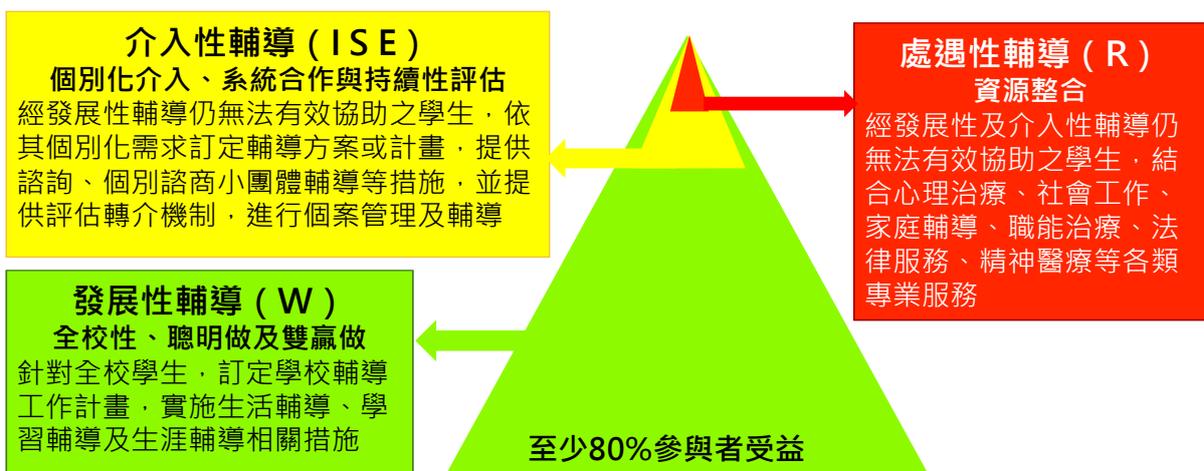
- 籌畫2012年國中小教師納稅後運用、國中霸凌事件
- 2011年通過「國民教育法第十條」修法
  - 國中小增置專任專業輔導教師、專業輔導人員
  - 建置本土化之WISER三級輔導運作模式（生態合作取向）
- 2014年通過「學生輔導法」立法
  - 明確學校輔導之編制、運作與組織
  - 統整與連貫四個學制學生輔導工作
  - 建立高關懷學生轉銜輔導機制

## 學校三級輔導工作模式之發展

- 1950年起學校輔導工作主要由教師具輔導背景主責，有內容範疇、但無分工與資源運用概念
- 1998年起引入西方學校心理學之三級預防模式，開始分工與資源運用概念



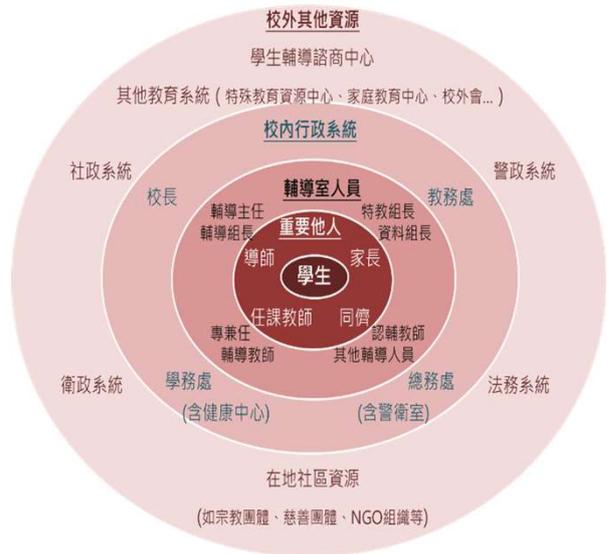
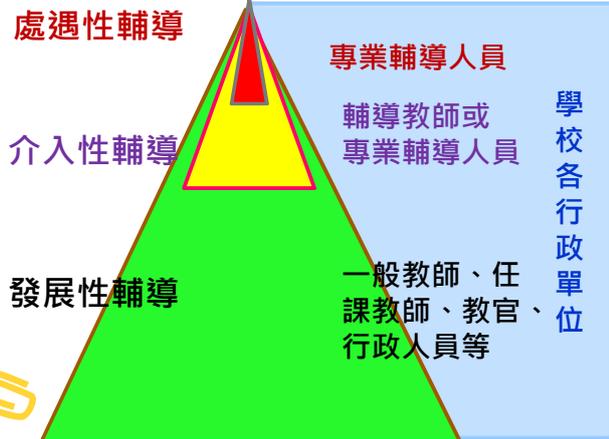
## 2019年 WISER 2.0版之學校三級輔導運作模式



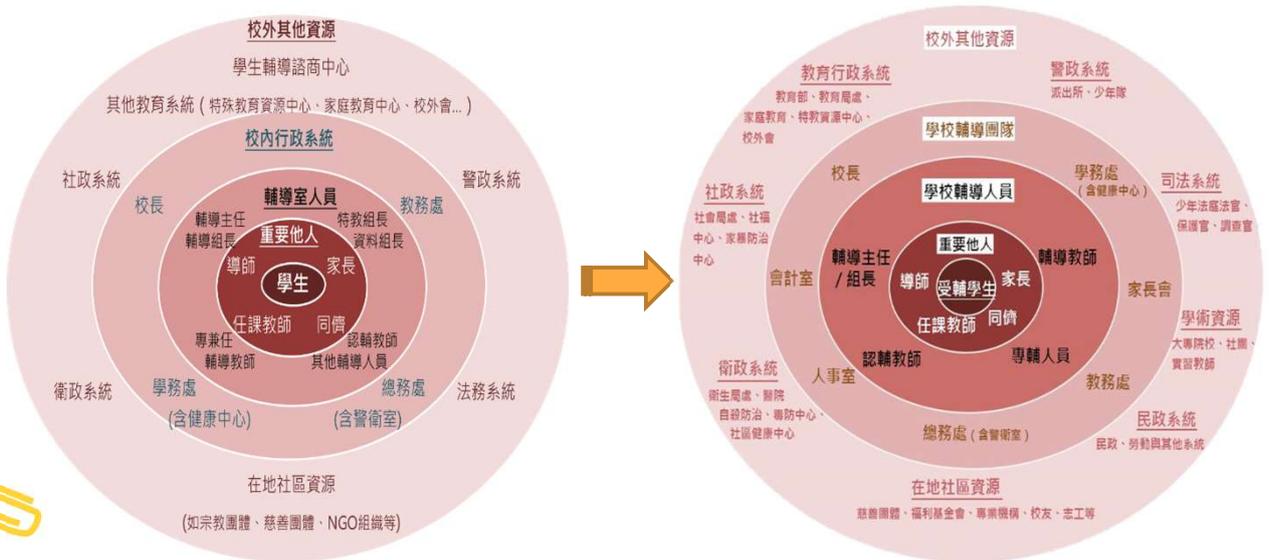
- 以「學生輔導法」對三級輔導內涵界定 (以學生為中心、強調全校參與、輔導資源不中斷...)
- 以know-how導向，說明如何推動各級輔導工作項目、範疇內容及資源性質等
- 連結四個學制之學校輔導運作，並萃取其共通性與凸顯各自特色

# WISER 「以學生為本」之生態資源脈絡圖建構

三級輔導之主要執行人員(其餘人員應配合提供協助)



# WISER 2.0版 「以學生為本」的生態資源脈絡圖演變



# 實務分享 | 走在WISER這條路上

姿仔老師

## 學校生態合作

學校老師

輔導萬能

輔導無能

專兼輔  
老師

充滿熱心

劃清界線

## 期望與現實的落差

### 去理髮院的你

期望



現實



甚麼有效?

甚麼走長久?



## 一個做的久、做的有效的方法

3間學校的驗證  
找到做的久  
做的有效  
有願景的方式

○ 大型學校

- 努力認真
- 看見有效
- 初嘗效能

○ 小學

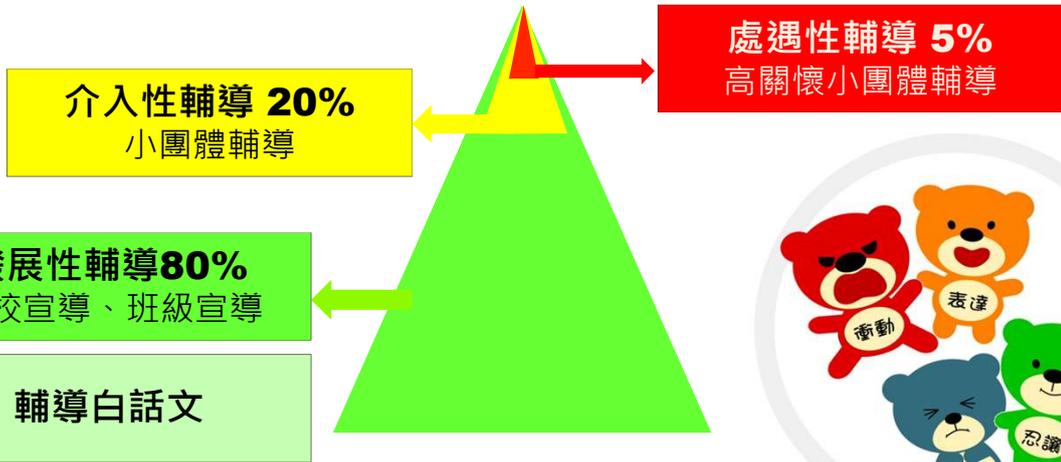
- 專業形象
- 3小時的效率
- 親師師

○ 中型學校

- 有感輔導
- 整體思維
- 願景發展



# 我的整體思維，以小團體切入



## WISER 發展性輔導 實務分享

陳姿仔老師



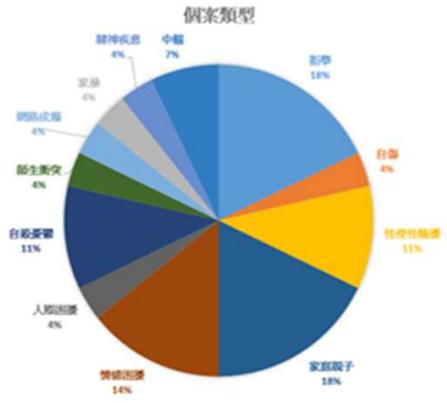
# 發展性輔導

## 輔導白話文運動 輔導知能與專業展現



### 善用數據圖表 1/2 個案類型統計

10年內個案中數統計表											
編號	年齡	性別	程度	類別	個案類型	輔導員	輔導時間	輔導次數	輔導內容	輔導成效	備註
1	10歲	男	國語	文	情緒焦慮	陳志豪	每週一	10次	情緒輔導、自我肯定	良好	個案在輔導後，情緒穩定，能主動參與課堂活動。
2	10歲	男	國語	文	情緒焦慮	陳志豪	每週一	10次	情緒輔導、自我肯定	良好	個案在輔導後，情緒穩定，能主動參與課堂活動。
3	10歲	男	國語	文	情緒焦慮	陳志豪	每週一	10次	情緒輔導、自我肯定	良好	個案在輔導後，情緒穩定，能主動參與課堂活動。
4	10歲	男	國語	文	情緒焦慮	陳志豪	每週一	10次	情緒輔導、自我肯定	良好	個案在輔導後，情緒穩定，能主動參與課堂活動。
5	10歲	男	國語	文	情緒焦慮	陳志豪	每週一	10次	情緒輔導、自我肯定	良好	個案在輔導後，情緒穩定，能主動參與課堂活動。
6	10歲	男	國語	文	情緒焦慮	陳志豪	每週一	10次	情緒輔導、自我肯定	良好	個案在輔導後，情緒穩定，能主動參與課堂活動。
7	10歲	男	國語	文	情緒焦慮	陳志豪	每週一	10次	情緒輔導、自我肯定	良好	個案在輔導後，情緒穩定，能主動參與課堂活動。
8	10歲	男	國語	文	情緒焦慮	陳志豪	每週一	10次	情緒輔導、自我肯定	良好	個案在輔導後，情緒穩定，能主動參與課堂活動。
9	10歲	男	國語	文	情緒焦慮	陳志豪	每週一	10次	情緒輔導、自我肯定	良好	個案在輔導後，情緒穩定，能主動參與課堂活動。
10	10歲	男	國語	文	情緒焦慮	陳志豪	每週一	10次	情緒輔導、自我肯定	良好	個案在輔導後，情緒穩定，能主動參與課堂活動。



# 發展性輔導

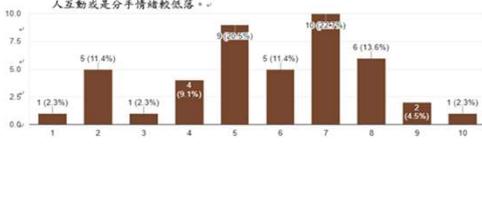
## 輔導白話文運動 輔導知能與專業展現



### 善用數據圖表 2/2 停課輔導統計與分析

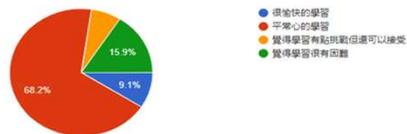
#### 一、情緒指數(1-10分越高表示心情越好)

個案情緒大多落在5-8分區間，情緒算是穩定，但有一兩位個案，因家人互動或是分手情緒較低落。



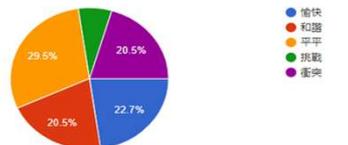
#### 二、學習情況

個案學習情況大多可以按平常心學習，部分覺得學習很困難的學生，主要是幾位九年級，對她而言學習就很困難的孩子，其他7、8年級孩子除了表達很想回校園、和看螢幕跟蹤業外，學習上都以平常心面對。



#### 三、與家人相處

個案們在與家人相處下多在愉快、和諧、平平中，其中覺得挑戰的個案，為手足衝突和與家人相處時間長，家長會有許多提醒的壓力。

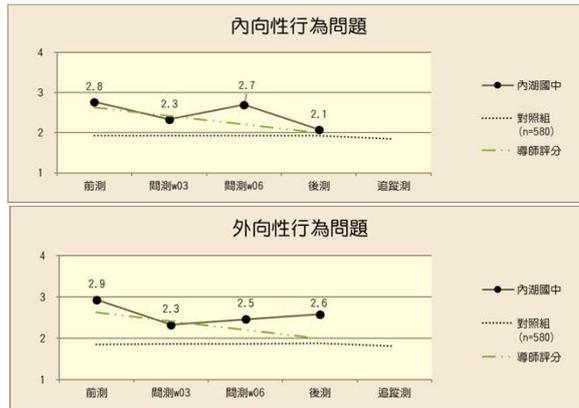


## 發展性輔導

### 輔導白話文運動 輔導知能與專業展現



#### 善用數據圖表 2/3



- 內向性行為問題如壓抑憂鬱明顯下降
- 外向性行為問題學生覺得自己有所下降一點，但導師更加肯定

團體介入後  
ACE高的孩子稍微靠近  
一般孩子  
較可以開始安心就學



## 發展性輔導

### 輔導白話文運動 輔導知能與專業展現

#### 三分鐘議題/學生文宣

校務會議、行政會報、導師會報、研習講座、個案研討

範例：自傷 人為什麼會有負向情緒



## 發展性輔導

### 輔導白話文運動 輔導知能與專業展現



#### 小團體班級招募

學生動機、去標籤、班級宣導



#### 成果展現

小團體成果展、個案師生教師節卡片



## 發展性輔導

### 輔導白話文運動 輔導知能與專業展現

#### 成果展現

小團體成果展、個案師生教師節卡片

1. 我的個性：隨和、忍耐、堅強、很會運動。
2. 我來團體的目標是：情緒控制，每次被媽媽罵情緒都有要暴發的感覺。
3. 我最印象深刻的是：生命曲線圖，因為我經歷的事情很多，有機會分享出來，說出來感覺有被大家支持。
4. 參加團體的收穫：心情比較穩定。還有我發現自己還蠻善良的，因為我媽罵我打我，我當下很生氣，但晚上看到媽媽幫我洗衣服我就覺得算了，也還是謝謝媽媽。
5. 我接下來的目標：壓下負面情緒，找到生命的意義
6. 我要感謝導師：會幫我協調跟媽媽的衝突，老師有鼓勵我說：我有在數學上努力，對我有幫助。





## 介入性輔導



## 介入性輔導

導師端 讓「幫助」發揮更大效能

### Before

- ① 團體時間及次數
- ② 團體形式



### Now

- ① 團體介紹
- ② 導師推薦名單 ( 媒合學生意願 )
- ③ 強調參與效果與價值
- ④ 幫助學生進步更多的方法 ( 分工合作 )
- ⑤ 關照擔心與澄清疑惑

## 介入性輔導 導師端疑問 壞學生才來小團體?



1. 導師問我：我怕學生參加會被帶壞，我可以怎麼回答
2. 有問題的孩子才需要參加團體。
3. 我們班上學生沒有問題不需要參加。



1. 學生在參與團體時容易有標籤化的可能，因此因在團體前做去標籤動作。
2. 透過班級宣導去標籤。
3. 以給自己8週的機會為例
4. 透過面談、測驗篩選有意願高動機改變的成員進入團體，是團體有效的關鍵。
5. 預防的想法

☆協助去標籤，引動動機，支持班級、班群、教師群團體輔導宣傳

## 介入性輔導 導師端疑問 小團體的內容?



1. 你們輔導室都慣壞學生給很多禮物(食物)
2. 導師來質疑學生在團體只是在玩



1. 立即的增強可以幫助學生找到對的**感覺**，因此我們會在團體中問孩子，你今天獲得獎勵是因為你做了甚麼？
2. 導師也可以透過增強物的詢問，來協助學生共同目標達成，透過雙師合作中每週與導師會談與聯絡本，協助導師了解團體進行狀況。

☆了解團體輔導介入機轉，正向詮釋與宣傳

## 介入性輔導 導師端疑問小團體vs受教權?



1. 學生用課堂時間參加團體影響學生受教權
2. 學生要補作業應該讓他團體請假
3. 既然學生這麼愛參加團體，那我就用不讓他來參加小團體，讓他聽話。

☆給予專業空間與支持，爭取學生受輔權益



1. 小團體是針對學生需要客製化的輔導介入課程。
2. 團體前，帶導師思考該學生這學期的目標要訂在該學科學習或是團體目標學習。
3. 團體前，帶學生思考上團體課程會面臨該堂沒上到的狀況及如何問題解決。
4. 團體前與導師建立共識，團體需要全程參與才會達到效果，如同服用抗生素一樣需連續服用一段時間才會見效，若中斷以後下次需要更強的藥物介入。
5. 團體輔導是介入的策略非增強物

## 介入性輔導 導師端疑問小團體的時間?



1. 為什麼團體要那麼多次?
2. 為什麼一定要固定的時間?
3. 為什麼團體不用早修午休帶一帶就好

☆爭取與支持完整時段的受輔時間，創造有效循環



1. 改變需要歷程，團體歷程即是陪伴成員成長的歷程，因此需要一定的次數。
2. 單次的團體時間最少40分鐘，才可以將單次要談的目標談的深入及有時間應用練習。
3. 經驗分享如何用90分鐘使用團體

## 介入性輔導 導師端疑問 小團體有效嗎?



1. 有效果嗎?
2. 團體結束就打回原形
3. 團體有效，這個孩子為什麼不讓他一直參加下去。

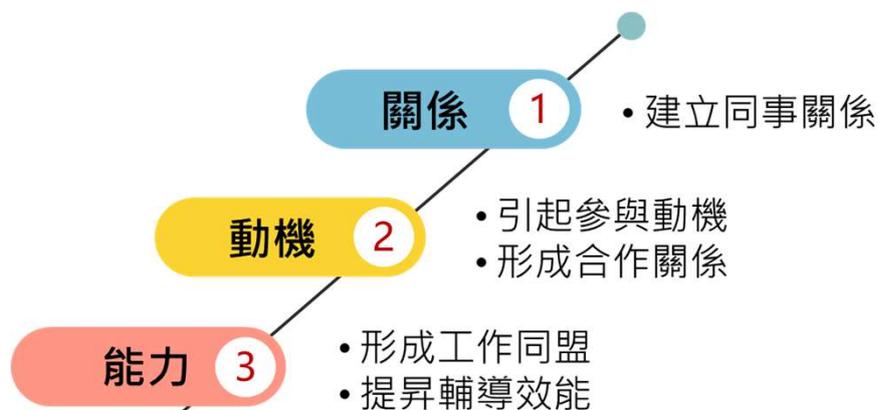


1. 可透過評量(心理測驗)與成果展來展現成效與專業度。
2. 啟動系統中成人，讓學習效益延長。
3. 成員需要透過真實回到班級去練習團體中所學，後續可以透過諮詢追蹤協助成員。

☆給予有利條件，創造正向循環



## 與導師合作 觀察評估→擬定目標





## 學生端：意願、動機很重要

「心靈寶貝熊奇幻旅程」學生報名表。

校名	<input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 國小	班級 座號	年 班 號
姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女

1. 聽完老師的活動說明後，我認為「心靈寶貝熊奇幻旅程」會做什麼活動？

2. 我有多想參加「心靈寶貝熊奇幻旅程」？以 1-10 分表示，10 分是超級想，1 分表示很不想，為什麼呢？  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

兩個情緒策略 21.1~25.0 一個標準差 四宮影響情緒  
 你的「兩個情緒策略」分數「高於」全體平均，也就是說，跟其他同學比起來，你運用管理與改變情緒的方法「比別人多」。

## Now

- ① 激發主動參與 (輔導成效)
- ② 強化改變動機 (過五關報名流程)
- ③ 篩選成員細緻 (介入性輔導)
- ④ 去標籤化 (入班宣導)
- ⑤ 結合情緒宣導、了解班級動力 (發展性輔導)

關心關 (導師推薦)  
 愛心關 (家長同意)  
 真心關 (練習評量)  
 佛心關 (輔導晤談)  
 耐心關 (建立基準線)



## 團體規範的運用：準時禮、個人果實、團體果實

### Why

- ① 團體經營
- ② 正向看見、聚焦
- ③ 學校生活連結
- ④ 輔師容易操作



### How

- ① 準時禮：外在增強到內在增強
- ② 個人果實 (前三次的增強)
- ③ 團體果實 (大家一起來、共同利益)
- ④ 公約：三準原則 (準時到、準時離開、準時交作業)、大家一起來、保密、一次一人說、每次要出席





## 成效展現



### 成果發表會

寶貝熊同歡會

學生經驗分享  
導師/家長/校長  
對學生的看見



### 全校性會議

輔導連線10分鐘

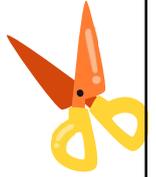
分享學生進步情形  
導師經驗分享  
頒發導師感謝狀  
發展性輔導知能宣講



### 熊熊學長姐

小幫手訓練

製作團體教具  
協助入班宣導  
學生榜樣建立  
追蹤輔導



## 介入性輔導 行政端疑問小團體成果?

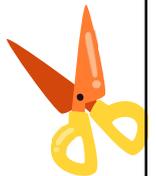


1. 我要求團體要寫紀錄做成果。
2. 為什麼輔導老師不讓我拍照做成果，說要保密。
3. 你們既然要帶團體就多融入一點議題好做成果。
4. 輔導老師每學期都帶一樣的團體，應該多涉及廣一點。



1. 團體成效評估，是需要設計時思考的重要一面，以成員利益為最大考量去思考成果展現，因此保密也是需要思考的。
2. 輔導老師若可以透過一樣內容的團體設計修正在帶領，修正再帶領，較可累積經驗與專業。
3. 評量

☆讓輔導人員以空間經營輔導工作，給予適量協助行政



## 介入性輔導 行政端疑問 小團體人數不能多一點嗎?



1. 為什麼你不多收幾個學生?
2. 為什麼每一班只能來一個?
3. 導師問為什麼我要送學生去參加團體?

1. 參與團體的學生大多為有議題(二級)的，在團體中學生真實互動，幫助他們從中學習適當的人際互動技巧與情緒，並且因應每個孩子的特質，因此人數不宜太多，6人上下最佳，不宜少於4人(年齡越小、議題越複雜人數須減少)。
2. 成員若有同班較會帶著班級人際議題來到團體，在安全感的建立上有所挑戰。
3. 透過專業的團體輔導協助學生在真實同儕互動的情境中練習需要學習議題。

☆協助招募，了解團體不以人數創造業績 III

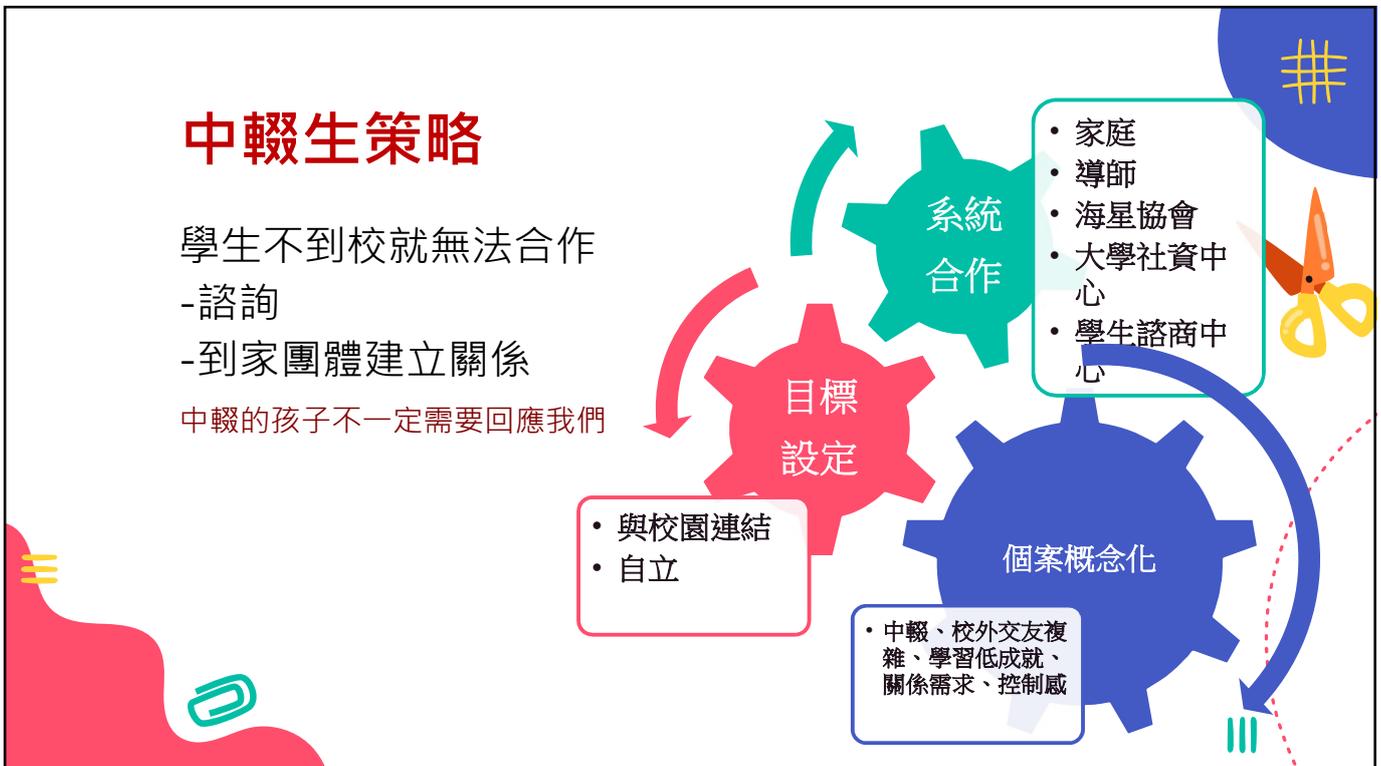
## 介入性輔導 行政端疑問 小團體的空間、經費?



1. 為什麼帶團體一定要特別的教室
2. 為什麼要買一堆材料要設備
3. 巡堂老師和我說，你們輔導室帶團體的時候很吵，會影響旁邊班級

1. 以成員的角度出發，需要一個安靜且舒適的環境，來一同面對生命挑戰的議題，因此，遊戲室太多使成員分心的物件，因此不合適，團體諮商室的位置也需要，可容許成員活動與發表的。
2. 透過多元的素材，以達到成員最大的學習。

☆空間與經費的爭取與支持 III



性平、鬥毆、偷竊案件 ( 少年司法系統 )

『中輟復學會議』

## 中輟通報 協尋

- 失蹤第一天，請家長去派出所報案
- 連續三天，學校中輟通報，勾選失蹤協尋
- 少年隊尋獲，家長領回 ( 帶來輔導處 )

## 中輟復學 輔導

『中輟復學會議』

- 高關懷團體
1. 生涯技職
  2. 團體

## 中輟復學 就學

『轉介學園評估會議』  
社工、輔導老師安排家訪

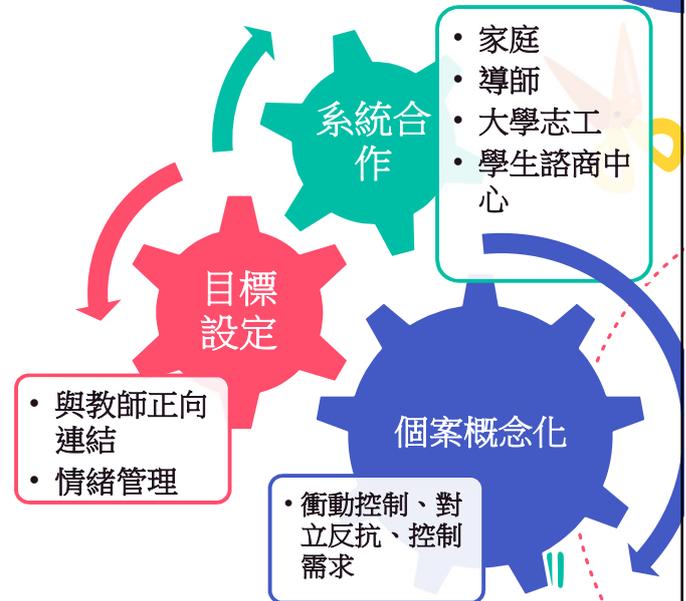


1. 平常和社工要建立關係，互相幫助關懷。
2. 細心思考，外部單位之間的差異與個案的適合程度。
3. 家長的態度+學園的評價+學生的狀態綜合評估，讓三方意願合作都提升。
4. 活化校內外系統合作，減低中輟 ( 拒學 ) 的困境，例如：輔諮中心、合作式學園、強迫入學委員會、社會處、警政少年司法...等等。



## 衝動師生衝突個案策略

團體成員皆為師生衝突的孩子。  
老師招募，學生同意後加入。  
團體設計多為手作的活動



## 性別議題策略

性別小團體：〔4人〕  
愛情生命線：透過勾選了解個案大多交友模式。  
真心 VS 我融化了  
讓我幸福的小物：提高自尊



## 責任通報備忘錄

### 注意區

#### 哪些要通報？

- 兒少保、脆家、家暴、家暴目睹、性侵、性騷、性剝削、中輟、自殺、自傷

#### 哪些相關單位？

- 學務處校安通報、社會處關懷e起來、衛生局自殺防治、中輟通報、學校性平主責單位

### 地雷區

#### 通報時間！

- 知悉後超過24小時、生教組缺報校安（沒給社政通報序號）、性平事件以為要調查清楚再通報、中輟連續三天的計算

#### 窗口（主責單位）

- 學校沒建立通報流程（組長換人）、導師做二三級、沒有讓主任清楚掌握事件核心問題

## 責任通報備忘錄

### 妙用小技巧

#### 最佳地點：保健室

- 家暴拍照、自傷包紮傷口評估、拒懼學（生病）、親師生一起衛教（以長高為由管理手機使用時間）

#### 撰寫通報內容

- 專輔寫成文字檔提供組長、內容要包括以前和現在，目前處遇，以利社工評估、通報後要等電話（電話確認）才能順利派案

#### 導師超前部署太多

- 家暴直接質問家長、沒做好保密

#### 窗口（主責單位混淆）

- 學校沒建立通報流程（組長換人）、導師做二三級、沒有讓主任清楚掌握事件核心問題

#### 鴿鳥心態

- 不覺察（不知悉就不通報）

## 第二版修訂

## 全新編製

國民小學學校輔導工作  
參考手冊 (第二版)



國民中學學校輔導工作  
參考手冊 (第二版)



高級中等學校輔導工作  
參考手冊



## 國小手冊 (第二版) 概覽

第一章  
緒論

第二章  
輔導組織架構  
與工作倫理

第三章  
輔導人力配置  
與合作

第四章  
空間配置與媒  
材使用

第五~七章  
三級輔導工作

第八章  
輔導資料建立  
與運用

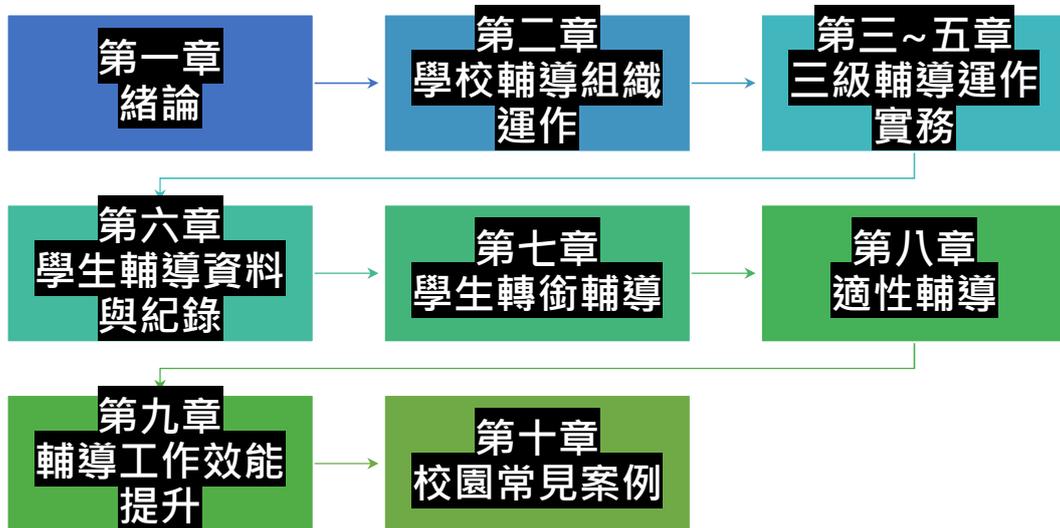
第九章  
轉銜輔導

第十章  
輔導績效評估

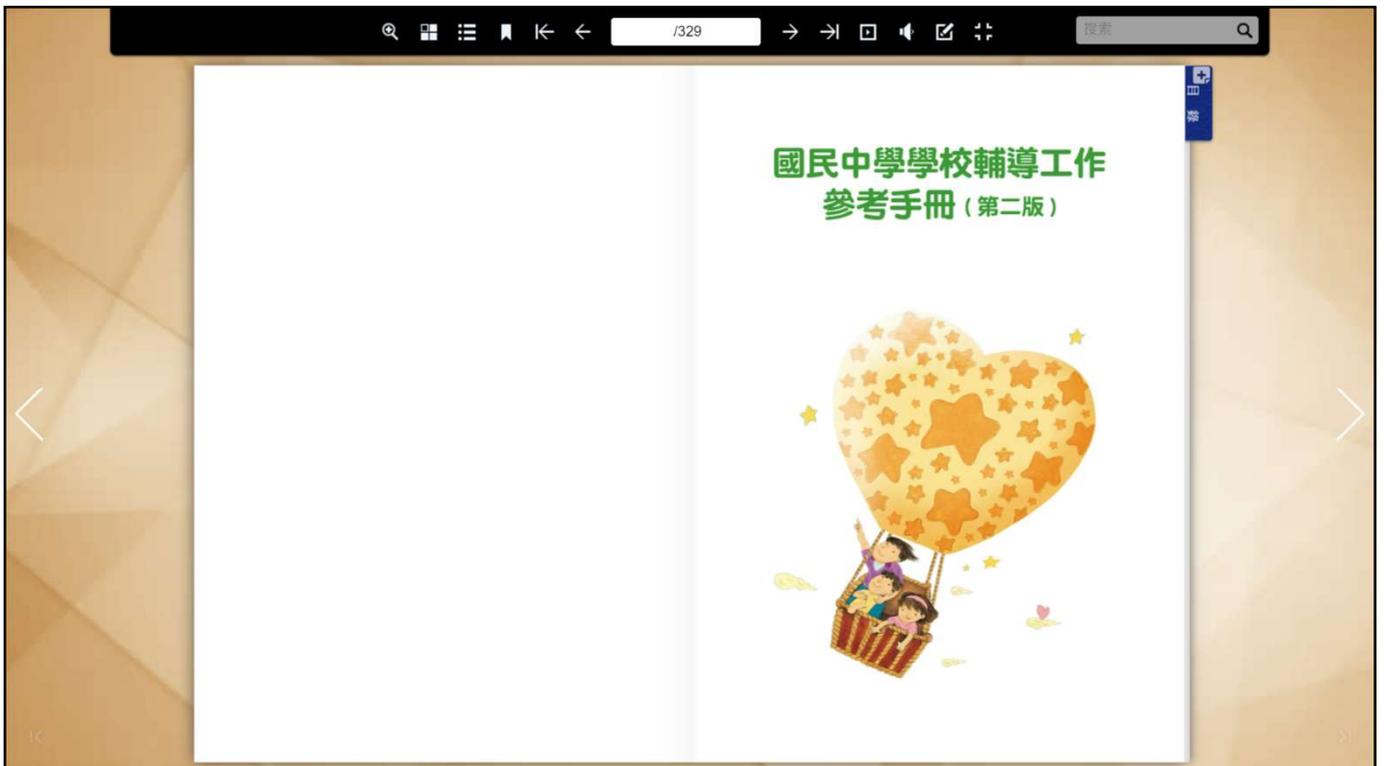
第十一章  
校園常見案例



## 國中手冊（第二版）概覽



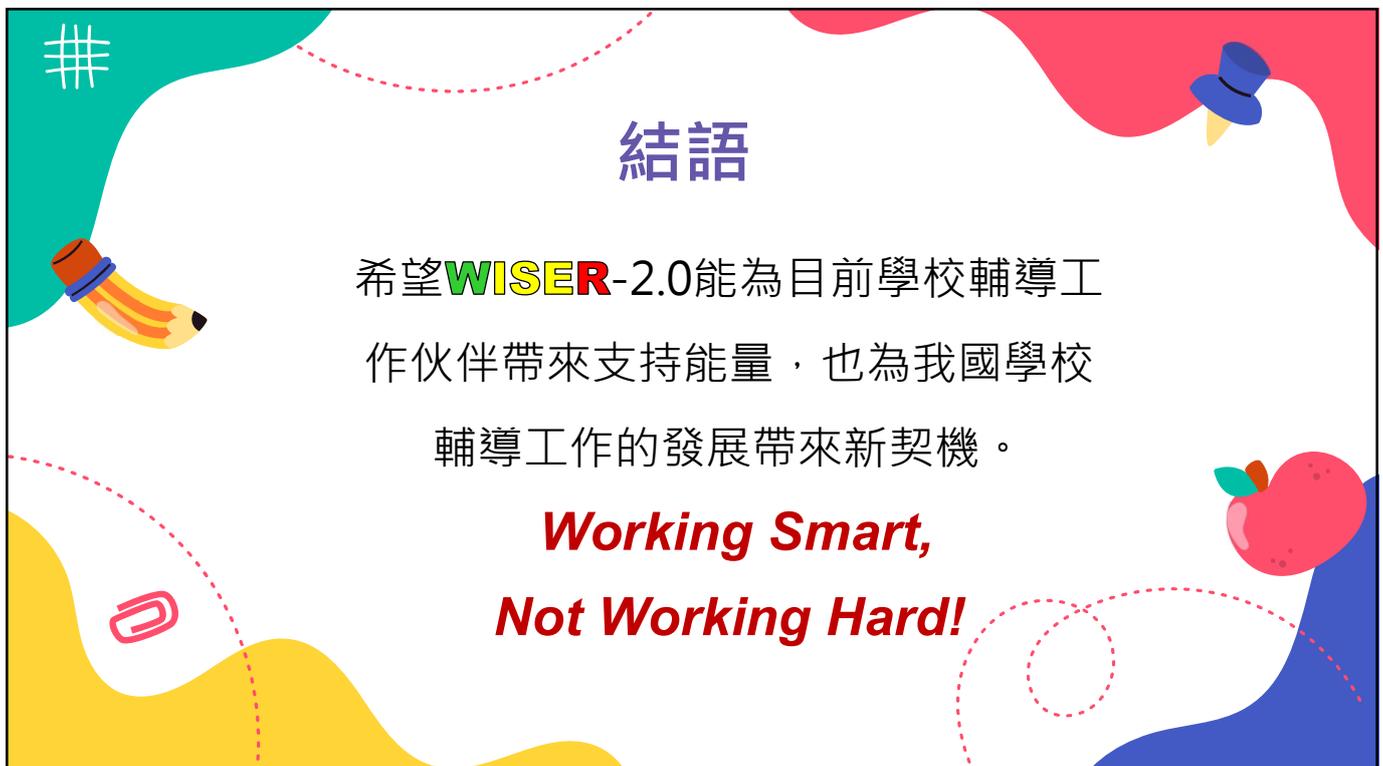
## 輔導工作參考手冊 電子書使用說明





## 學習整理與回饋

<https://forms.gle/yLxF6qNZdrMkkT269>



## 結語

希望**WISER**-2.0能為目前學校輔導工作伙伴帶來支持能量，也為我國學校輔導工作的發展帶來新契機。

***Working Smart,  
Not Working Hard!***