**苗栗縣學生輔導諮商中心**

**學校社會工作師個案轉介暨服務流程圖**

由學校提交社工轉介單

(需檢附輔導紀錄：輔導紀錄一週採計一次，有專輔學校至少6次；無專輔學校至少3次)

校園危機案件服務

* 因應急迫性，可先來電討論協助需求。
* 轉介資料再請學校於事件後3週內補齊。
* 特殊情況個案，經學諮中心同意，不在此限。

社工月會議討論後進行結案

開案會談

訪視與資料蒐集

擬訂服務策略

及尋找可用資源

執行服務計畫

服務結果評估

中心提供諮詢服務，學生由原學校持續輔導。

* 依結案原因進行結案。
* 結案單回覆學校。

新服務需求

* 回覆學校評估結果，並登入中心未開案紀錄內。
* 轉介其他機構。

社工會議討論

中心社工前往初步評估

開案

不開案

中心個管人員收案，進行分案處理

**苗栗縣學生輔導諮商中心**

**學校社工師個案轉介暨服務說明**

1. 服務對象：本縣縣立高中4所(大同、興華、苑裡、三義)、國中與國小在學學生，且有就學適應之議題。
2. 服務議題：
3. 經學校評估學生有嚴重適應困難，校內已進行一級、二級輔導，情況未明顯改善。如：中輟、拒學以及行為偏差，並且由導師、認輔教師或輔導教師之輔導，仍無法獲得改善者。
4. 學校與跨系統合作或社區資源連結與整合上有困難。
5. 家庭缺乏社會支持系統，導致影響學生就學之權益。
6. 學校發生校園危機，需立即連結資源協助學生與家庭。
7. 轉介方式：
8. 檢附資料：
   1. 「附件一、學生輔導諮商中心社工轉介表」，請由學校主任及校長核章。
   2. 「輔導紀錄」，本紀錄內容一週採計一次，有專輔學校至少輔導6次，無專輔學校至少3次，紀錄格式參照各校輔導紀錄表單即可。
   3. 其他，個案研討會等相關資料。
9. 送件方式：持上述三項紙本資料申請。
   1. 掛號郵寄(請來電確認收件情形037-350067)。
   2. 親送至：苗栗縣學生輔導諮商中心（苗栗縣苗栗市國華路1121號 巨蛋南門）。
10. 轉介回覆：
11. 收到貴校資料後，中心將會進行派案(如資訊不清楚個案管理人員將會先電聯學校)。
12. 派案後會由中心的主責專輔人員聯繫學校，進行初步評估，並由評估人員回覆學校是否開案服務。
13. 不開案原因：
14. 無就學適應之議題，若無其他資源協助，提供諮詢服務或轉介其他單位。
15. 無就學適應之議題，且已有其他資源協助。
16. 學生不知去向或無法與學生家人取得聯繫，且經一個月三次家訪未能見到學生，無法與學生進行直接工作。
17. 結案原因：
18. 經社政或司法安置於外縣市。
19. 個案或全家行蹤不明，達1 個月以上且經聯繫(含家訪)至少三次，協助轉介警政資源協尋。
20. 轉介原因消失或減弱，個案已適應生活，可由學校持續追蹤輔導。
21. 畢業。
22. 死亡。
23. 轉學至其他縣市。
24. 拒訪，經社工聯個案或家長，達1 個月以上且經聯繫(含家訪)至少三次，仍拒絕服務，確認個案安全後，尊重家長或個案停止輔導服務，轉由學校持續追蹤輔導。
25. 其他因素經主管評估。

附件一

**年苗栗縣學生輔導諮商中心—社工轉介表**

填寫日期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 學校名稱 | |  | | 所處鄉鎮 | |  | | 個案編號 | | | （由專輔人員填寫） |
| 個案姓名 | |  | | 性別 | | □男□女 | | 就讀班級 | | | 年 班 |
| 出生日期 | |  | | 學生身份證字號 | |  | | | | | |
| 現居地址 | |  | | | | | | | | | |
| 戶籍地址 | |  | | | | | | | | | |
| 身份別 | | 1.□一般生 2.□原住民， 族 3.□僑生， (國家)  4.□新住民子女 5.□其他 | | | | | | | | | |
| 學生特殊  身分 | | 1.□有身心障礙手冊，障別 等級  2.□有重大傷病卡 3.□其他 4.□無 | | | | | | | | | |
| 其他教育資源 | | 1.□特殊教育 2.□非學校型態教育 3.□其他 | | | | | | | | | |
| **學生狀態綜合評估** | | | | | | | | | | | |
| 學生  狀態  （請於⬜  中打勾） | | ⬜(1)人際困擾 | | | ⬜(2)師生關係 | | | | ⬜(3)家庭困擾 | | |
| ⬜(4)自我探索 | | | ⬜(5)情緒困擾 | | | | ⬜(6)生活壓力 | | |
| ⬜(7)創傷反應 | | | ⬜(8)自我傷害（含自殘與自殺） | | | | ⬜(9)性別議題 | | |
| ⬜(10)脆弱家庭 | | |  | | | | | | |
| ⬜(11)兒少保議題(如性騷擾、家人性侵害、非家人性侵害–合意、非家人性侵害–非合意、家庭暴力等) | | | | | | | | | |
| ⬜(12)學習困擾 | | | ⬜(13)生涯輔導 | | | | ⬜(14)偏差行為 | | |
| ⬜(15)網路沉迷 | | | ⬜(16)中輟(離)拒學 | | | | ⬜(17)濫用藥物 | | |
| ⬜(18)精神疾患 (符合DSM最新版本診斷，如過動、焦慮、憂鬱等) | | | | | | | | | |
| ⬜(19)其它(請說明) | | | | | | | | | |
| 學生  概況  描述 | |  | | | | | | | | | |
| 轉介  期待 | |  | | | | | | | | | |
| **家庭概況** | | | | | | | | | | | |
| 法定監護人 | | | □父親 □母親 □其他，關係 | | | | | | | | |
| 家  長  資  料 | 父 | 姓名 |  | | | | 生日或年齡 | | |  | |
| 身份別 | □本國籍 □原住民 族 □新住民/出生地 □其他 | | | | | | | | |
| 其他特殊身分 | □有身心障礙手冊 □有重大傷病卡 □其他 □無 | | | | | | | | |
| 職業 |  | | | | | | | | |
| 聯絡方式 | （H） （手機） | | | | | | | | |
| 母 | 姓名 |  | | | | 生日或年齡 | | |  | |
| 身份別 | □本國籍 □原住民 族 □新住民/出生地 □其他 | | | | | | | | |
| 其他特殊身分 | □有身心障礙手冊 □有重大傷病卡 □其他 □無 | | | | | | | | |
| 職業 |  | | | | | | | | |
| 聯絡方式 | （H） （手機） | | | | | | | | |
| 父母婚姻狀況 | | □婚姻中 □同居 □離婚 □分居 □喪偶 □其他 | | | | | | | | |
| 主要  照顧者 | 姓名 | |  | | | | 生日或年齡 | | |  | |
| 身份別 | | □父親 □母親 □其他，關係 （若勾選其他者，請填以下兩欄） | | | | | | | | |
| 其他特殊身分 | | □有身心障礙手冊 □有重大傷病卡 □其他 □無 | | | | | | | | |
| 職業 | |  | | | | | | | | |
| 聯絡方式 | | （H） （手機） | | | | | | | | |
| 居住家庭型態 | | | □一般家庭 □寄養家庭 □機構(如育幼院…等) □其他 | | | | | | | | |
| 家中排行 | | | ，兄 人 、姊 人 、弟 人、妹 人 | | | | | | | | |
| 家庭經濟狀況 | | | □富裕 □小康 □普通 □中低收入戶 □低收入戶 □其他 | | | | | | | | |
| 成員互動關係 | | | 1.□和諧 2.□冷漠 3.□爭吵 4.□其他 | | | | | | | | |
| 家庭  重大事件 | | |  | | | | | | | | |
| **學生個人、家庭、社會狀況觀察** | | | | | | | | | | | |
| **1.個人因素（可複選）**  (1)身心狀況  ⬜過動症(注意力缺陷或過動傾向) ⬜有精神異常傾向 ⬜發展遲緩  ⬜低自尊（自信） ⬜重大生理疾病\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ⬜其他  (2)情緒特徵  ⬜長期情緒低落 ⬜緊張焦慮 ⬜畏縮羞怯 ⬜脾氣暴怒  ⬜對平日感興趣的事物，喪失興趣 ⬜經常恐懼害怕 ⬜其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (3)行為特徵  ⬜自傷 ⬜自殺傾向/行為 ⬜過分依賴 ⬜留連不良場所  ⬜衝動控制不良 ⬜撒謊 ⬜偷竊 ⬜常有暴力行為  ⬜不服管教 ⬜破壞公物 ⬜生活作息不正常 ⬜沈迷網路電玩  ⬜擾亂上課秩序 ⬜經常翹課 ⬜逃家　 ⬜缺乏社交能力  ⬜物質濫用（吸食毒品、酗酒、菸癮） ⬜其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (4)學習適應  ⬜缺乏學習動機 ⬜不做作業 ⬜行為躁動 ⬜無法專注  ⬜上課打瞌睡 ⬜學習能力明顯落後同儕 ⬜學業表現起伏很大  ⬜其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **2.家庭因素（可複選）**  ⬜家庭突遭變故 ⬜家庭經濟困難 ⬜舉家躲債 ⬜與家人關係不睦  ⬜家庭成員多衝突 ⬜受虐或目睹家暴 ⬜照顧者失業 ⬜照顧者疏忽照顧  ⬜家庭成員有自殺傾向 ⬜家庭成員有精神疾病 ⬜照顧者婚姻關係不穩定  ⬜照顧者管教功能不彰 ⬜其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **3.學校因素（可複選）**  ⬜長期請假 ⬜師生關係不佳 ⬜霸凌（加害者、受害者、旁觀者）  ⬜與同儕關係不佳 ⬜其他  **4.社會因素（可複選）**  ⬜易受不良同儕影響 ⬜參與不良幫派 ⬜參與廟會活動  ⬜在校外打工 ⬜人際/交友議題，如\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ⬜接受司法處遇中(如假日輔導、保護管束) ⬜其他 | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **學校已採取的輔導措施** | | | | | |
| * 相關社福單位介入評估與處理   (執行單位： 聯絡電話/手機： 接案日期： 年 月)  歷程說明： | | | | | |
| * 心理評量/鑑定或衡鑑   (執行單位： 聯絡電話/手機： 進行日期： 年 月)  結果說明： | | | | | |
| □ 進行認輔或諮商輔導  (輔導老師姓名： 聯絡電話/手機： 已進行\_\_\_\_\_次) | | | | | |
| □ 親師溝通  (聯絡人姓名/職稱： 聯絡電話/手機： 已進行\_\_\_\_\_次) | | | | | |
| □曾接受過醫療處置：  □精神(身心、心智)科 □復健科 □腦神經內科 □早療 □其他  （醫院名稱/專業人員： 診斷：  目前有否服用藥物：□有 □無 最近就診日期 ： 年 月) | | | | | |
| * 個案研討   (日期： 年 月；研討後建議或處遇方式：  ） | | | | | |
| □ 其他處理 | | | | | |
| □ 學校曾遭遇的困難 | | | | | |
| 轉介前與學生輔導諮商中心專業輔導人員討論該案\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_次  轉介前是否有告知學生，專業輔導人員會與之見面晤談? □是 □否  學生對於晤談的意願? □可接受 □不接受 | | | | | |
| 轉介者 |  | 職稱 |  | 聯絡電話 |  |
| 回覆傳真電話 |  | 回覆e-mail |  | | |
| 輔導組長 |  | 輔導主任 |  | 校 長 |  |

**請核章後以紙本郵寄至苗栗縣學生輔導諮商中心（苗栗縣苗栗市國華路1121號 巨蛋南門）。**

**確認電話037-350067，謝謝**