

當孩子心理療癒守門員 — 目睹暴力兒少個案專業輔導知能

蔡毅樺

台中教育大學諮心系兼任助理教授

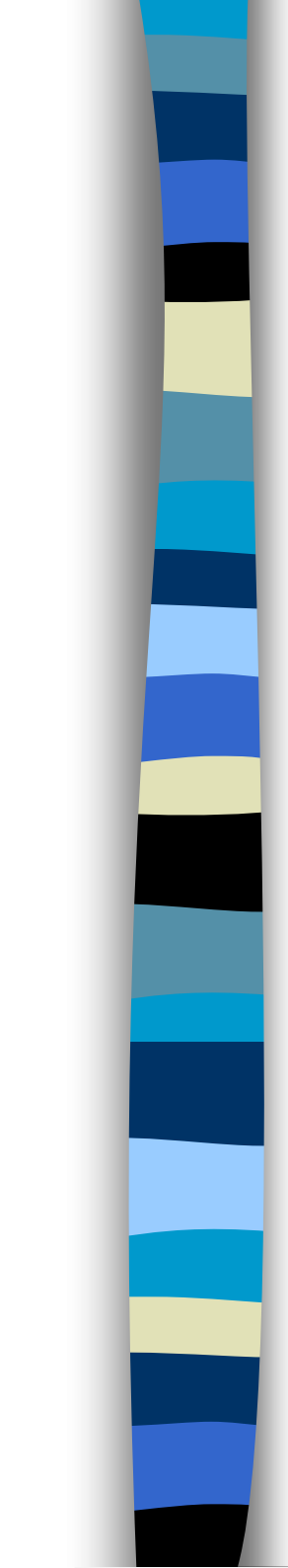
暨南國際大學諮人系兼任助理教授

寬和心理諮商所特約諮商心理師



序言

- 生氣的男人和生氣的女人之覺察與省思
- 目睹兒少與直接受虐待心理的影響相似
(陳怡如, 2001; Edleson, 1999)
- 目睹兒少與兒少受虐有高的共存現象
(沈慶鴻, 2001; 沈瓊桃, 2003; 陳怡如, 2001; Edleson, 1999)
- 在表達媒材中進行心創評估、諮商輔導
 - 目睹兒少諮商資源聯繫與整合



第一部分

童年負面經驗/童年逆境經驗

ACEs

-Adverse Childhood Experiences

童年負面經驗ACEs

- ACEs研究是在1990年左右由美國醫師 Vincent Felitti 等人所做的研究
- 當時研究了17,000多個對象，又簡稱為 ACEs(Adverse Childhood Experiences)
- 研究發現童年創傷與成年時期的各種身心狀況有關聯，像是飲酒問題、藥癮問題、肥胖症、高血壓、憂鬱症、自殺傾向、性傳染病、癌症、或心血管疾病等
- 關於各種ACEs相關研究可於[美國疾病控制與預防局的ACE研究網站](#)查看

受傷童年，受創的大腦

- 童年時期的負面經驗，像是肢體、言語、性相關暴力或騷擾、或是目睹暴力等，讓孩子常常處在一種充滿壓力以及警覺的狀態
- 孩子需要一直保持警戒隨時處於「反擊或逃跑」(fight-or-flight)模式中
- 腦神經科學和創傷的研究都指出了負面經驗會對大腦杏仁核、前額葉皮質發展造成影響，並且會影響到這些孩子思考、理解事情、行為、以及情緒的控制

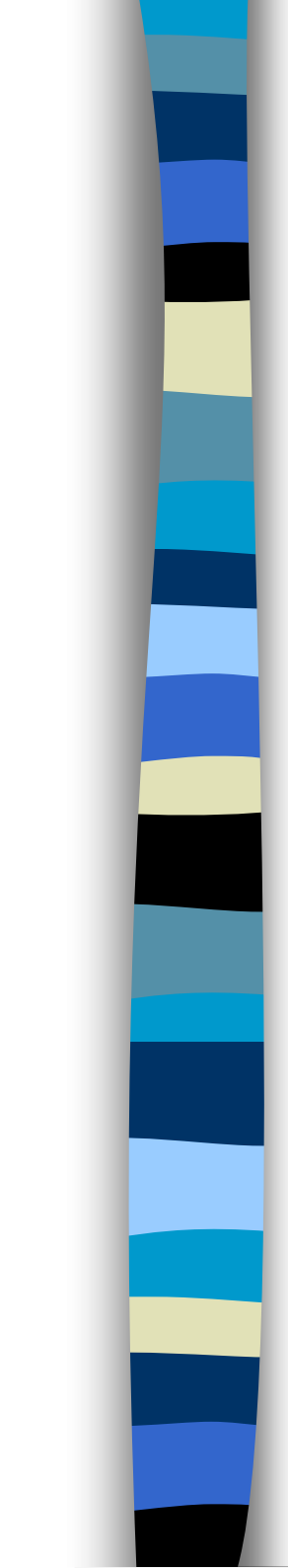
受傷童年，影響情緒行為

- 童年創傷經驗影響情緒控制、較衝動等
- 史丹佛大學兒童心理學家Hilit Kletter表示，常常有創傷(trauma)的孩子所表現出來的行為會被誤診為注意力缺失/過動症（簡稱ADHD）
- Kletter也表示，有創傷經驗的孩子常常無法調節自己的情緒與行為，故常在學校惹上麻煩(Starecheski, 2015)

面對負面童年經驗個案

我們可以…

- 遇到情緒或行為問題的孩子，可試著理解，這位孩子是否正在經歷某些創傷，理解其行為是求救與反應其系統不穩定
- 雖然創傷經驗會影響孩童的大腦，腦神經科學家的研究顯示了大腦的可塑性 (Neuroplasticity)
- 心理諮商、運動、良好的飲食、正面思考、良好的人際關係等等。給孩子充足的愛和關懷，讓孩子知道他被愛、他是重要的等可正面的影響大腦



第二部分

理解 (realize) - 家庭暴力與目睹兒少



目睹兒少分成十類 (Holden, 2003) (1)

- 受害 (victimized)：指在父母衝突中，亦受到言語或肢體傷害的兒少
- 介入 (intervences)：指嘗試用言語或肢體阻止暴力進行的兒少
- 參與 (participates)：指兒少自願或被強迫加入父母的戰局之中



目睹兒少分成十類 (Holden, 2003) (2)

- 目睹胎兒 (exposed prenatally)：指懷孕的母親受到婚暴並進而對腹中的胎兒造成影響
- 親眼目睹 (eyewitness)：兒少直接看到暴力攻擊行為
- 親耳聽到 (overhears)：兒少沒有看到，但聽到吼叫、哭喊、威脅等聲音



目睹兒少分成十類 (Holden, 2003) (3)

- 觀察到暴力的後果 (observes the initial effects) : 例如看到瘀傷、救護車救援過程等
- 經驗到暴力的後果 (experiences the aftermath) : 母親的憂鬱、父母教養態度的改變、與父親分離等經驗
- 聽說 (hears about it) : 聽母親或親友訴說家暴事件
- 不知情 (ostensibly unaware) : 暴力發生時, 兒少不在家或已熟睡, 故不知道有暴力發生



家暴對目睹兒少影響相關研究

- 直接與間接的影響（陳怡如，2003；Wolak & Finkelhor, 1998）
- 長期與短期影響（Holden, 1998）
- 情緒、認知、行為、身體及社交等影響（陳怡如，2003）
- 行為的內、外向問題等（Barnett et al., 1997）



對兒少直接的影響

- 人身安全的威脅與傷害
- 自尊及情緒的衝擊
- 權力控制等認知
- 信念的影響
- 暴力攻擊等行為的影響
- 學校與社會適應



對兒少間接的影響

- 雙親管教態度不一致
- 親代承受高度壓力狀態
- 親職功能角色的缺損

對目睹兒少之影響的相關因素

■ 兒少的年齡與發展階段

- 年幼影響大

■ 性別上的差異

- 男

■ 出生序的差異

- 功能性位置、涉入程度

■ 目睹暴力型態

- 「兒少知覺」較「父母實際暴力情況」

■ 兒少涉入程度

- 男比女容易成為代罪羔羊

■ 母職損傷程度

- 「母親的態度」、「親子間的黏著程度」和「認同學習」

■ 兒少的復原力

- 個人的歸因、情緒穩定度、自我價值感、學業成就、社會適應力、與母親的正向關係及家庭內外及社會支持等因素



第三部分

辨識(recognize)- 評估目睹兒少與其需求



目睹家暴兒童面對的壓力源

- 暴力的不定時出現→失控感、無力感、乏安全感
- 生活環境改變(安置、搬家、逃離、轉學)→次級失落與創傷
- 家人關係改變(父母離婚、分居、手足分離)→安全依附與依附客體的轉變
- 與警察、社工、醫護人員、司法人員接觸→其他系統的介入、適應與挑戰

當孩子告訴您的時候…

- 您可能是孩子第一個告知的人
- 孩子會揭露通常是因為事情剛剛發生，或者是暴力事件變得比以往更具有威脅性，讓孩子覺得相當不安
- 孩子在揭露之後可能會感到矛盾，一方面很高興自己終於說出來了，但一方面又擔心事情說出來以後，會被施暴者發現或發生後續的困擾。這樣的矛盾是因為生活在暴力家庭的孩子，多半都會擔心激怒施暴者，以及生活會發生意想不到的變化

教師檢核表

目睹家暴對兒童的影響

甜蜜的家庭是每一個孩童心中最期盼的安全避風港，愛、溫暖和呵護滋養孩子成長茁壯，當家不再安全時，目睹家庭暴力的危機，雖然沒有在孩子身體留下傷痕，但心靈的傷痛和陰影卻是隱性和長期的影響。

目睹暴力的直接影響可能是驚嚇的恐懼情緒和成長在暴力家庭的不安全感，長期可能使得孩子在成長過程中因為心理壓力無法排解，因而容易有情緒困擾、自我價值感低落、偏差行為等問題。

目睹兒長大成人後也容易在兩性關係上感到不安和疑惑，甚至有部分目睹兒因為錯誤認同暴力，未來又再度成為家庭暴力的另一位施暴者或受害者。



目睹家暴兒童 SOS 摩斯密碼求救警訊表

當成長的過程中面臨困難危機，兒童某些特殊行為表現，通常代表著是沒辦法說出的求救訊號，如何知道兒童是否正發出求救訊號？

PART I 是目睹兒可能在校園中出現的徵兆行為，提供教師觀察兒童的方向，若該題文句符合平日兒童表現狀況，請您勾選「是」，若不符合，請勾選「否」。



PART 1

解讀目睹家暴 SOS 密碼求救警訊表



注意力不集中，例如：恍神、發呆、分心、若有所思等。

是 否



面對特殊事件或衝突，會忽然失神沒反應。

是 否



經常出現內向行為特徵。

(如有出現下列一行為，請於行為前方打√註記，並於本題勾選是，如無下列類似行為，請勾選否)

- 表現出退縮、膽怯等神情
- 自卑或不喜歡自己
- 出現緊張不安的相關身心症狀，例如咬咬手指、拔頭髮
- 常顯露壓抑委屈，若被詢問關懷，易陷入難過想哭的狀態

是 否



常抱怨身體不舒服，例如胃口不佳、頭痛、肚子痛、呼吸不順等。

是 否



曾有自我傷害行為或透露自殺的意念。

是 否



學習狀況不穩定或退步。

是 否



人際關係不佳，不受歡迎。

是 否



出席狀況不穩定，例如：喜歡待在學校不肯回家或是容易遲到或無故請假。

是 否



特別會察言觀色，少提自己真正想法，多出現討好行為。

是 否



情緒敏感起伏大，容易開脾氣，很難自己慢慢平復情緒。

是 否



與他人保持距離，缺乏親密朋友。

是 否



常顯露下列負向情緒特徵：憂鬱、煩惱、憤怒、焦慮、緊張、悶悶不樂等。

是 否



常以誇張或特殊行為吸引他人大量的注意。

是 否



經常出現外顯行為特徵。

(如有出現下列一行為，請於行為前方打√註記，並於本題勾選是，如無下列類似行為，請勾選否)

- 攻擊、威脅或欺負弱小等行為
- 難控制情緒而毀壞破壞物品
- 故意挑戰或違反規範
- 使用不當言詞口語(口出穢言或謾罵)

是 否



變得愛依賴黏著他人或易混亂無秩序，因此常需要他人幫忙。

是 否



問題來時，經常以消極逃避的態度應付了事。

是 否

解讀目睹兒 SOS 摩斯密碼

若您勾選「是」的題數越多，表示學生在學習、健康、情緒和行為等各方面已受到影響； 炸彈題號則表示危機度高，學生若有此類行為，需密切觀察注意。無論何者，摩斯密碼「是」的閃燈警訊想要告訴您，學生正卡在壓力困境中，等待有人可以拉他們一把。引發兒童特殊行為或心理壓力的影響因素，可能是兒童個人生理限制、家庭教育、離婚喪親等意外事件，並非一定是因為兒童目睹家庭暴力危機，建議您可進一步翻頁從PART 2「家庭大不同」收集兒童家庭資訊，以評估兒童是否來自暴力家庭。

看見沒有傷的痛
聽見沒有聲的哭



天主教善牧社會福利基金會
小羊之家目睹暴力兒童服務中心

總編輯：湯靜蓮

編輯小組：戴世琪、羅秋怡、楊雅華、郭佳霖

電話：02-2381-1123 傳真：02-2381-9577

地址：北市中山北路一段2號11樓1100室 插圖：彭淑瑛

印刷：肯定實業有限公司 出版日期：96年9月



觀察與晤談評估的向度

- 毅樺老師的評估五花瓣，進入孩子的
 - 感官
 - 感受
 - 想法
 - 期待/需求
 - 行動
- 評估內容要多方核對：兒童、導師、家長、手足等



評估工具：談話過程-兒少

- 收集孩子的成長史
- 收集孩子的家庭經驗
- 收集孩子目睹家暴的經驗(家暴方式、持續期間、兒童涉入程度)
- 孩子對自己的看法(外表、能力、人際)
- 了解孩子與誰最親近? 誰最關心他? 孩子最怕誰?
- 有無手足? 相處情形?
- 孩子在家中的重要性如何? 地位如何?
- 當孩子發生問題, 父母如何處理?
- 了解孩子媒材與遊戲偏好及優勢資源

評估工具：談話過程-主要照顧者

■ 與父母會談

- 母親懷孕時婚姻關係品質狀況
- 兒童的成長史
- 父母的管教態度
- 父母的管教方法
- 家庭氣氛
- 手足互動
- 家庭的經濟
- 家庭的目前壓力源
- 父母覺得兒童的主要問題
- 父母對兒童問題的假設
- 父母覺得當婚姻出現爭吵時，孩子的反應
- 孩子再父母爭吵後，日常生活有無改變
- 了解孩子媒材與遊戲偏好及優勢資源

■ 父母是合作者與同盟者



評估工具與實務操作⁽¹⁾

- 紙筆自陳測驗
- 投射測驗
 - 語句完成
 - 畫爸爸或媽媽或手足
 - 家庭動力畫
 - 說書人

評估工具與實務操作⁽²⁾

- 牌卡的運用卡
 - 情緒卡
 - 釣感覺
 - 人格面具卡
 - OH卡
 - 扮家家酒
- 桌遊
 - 諾亞方舟
- 其他

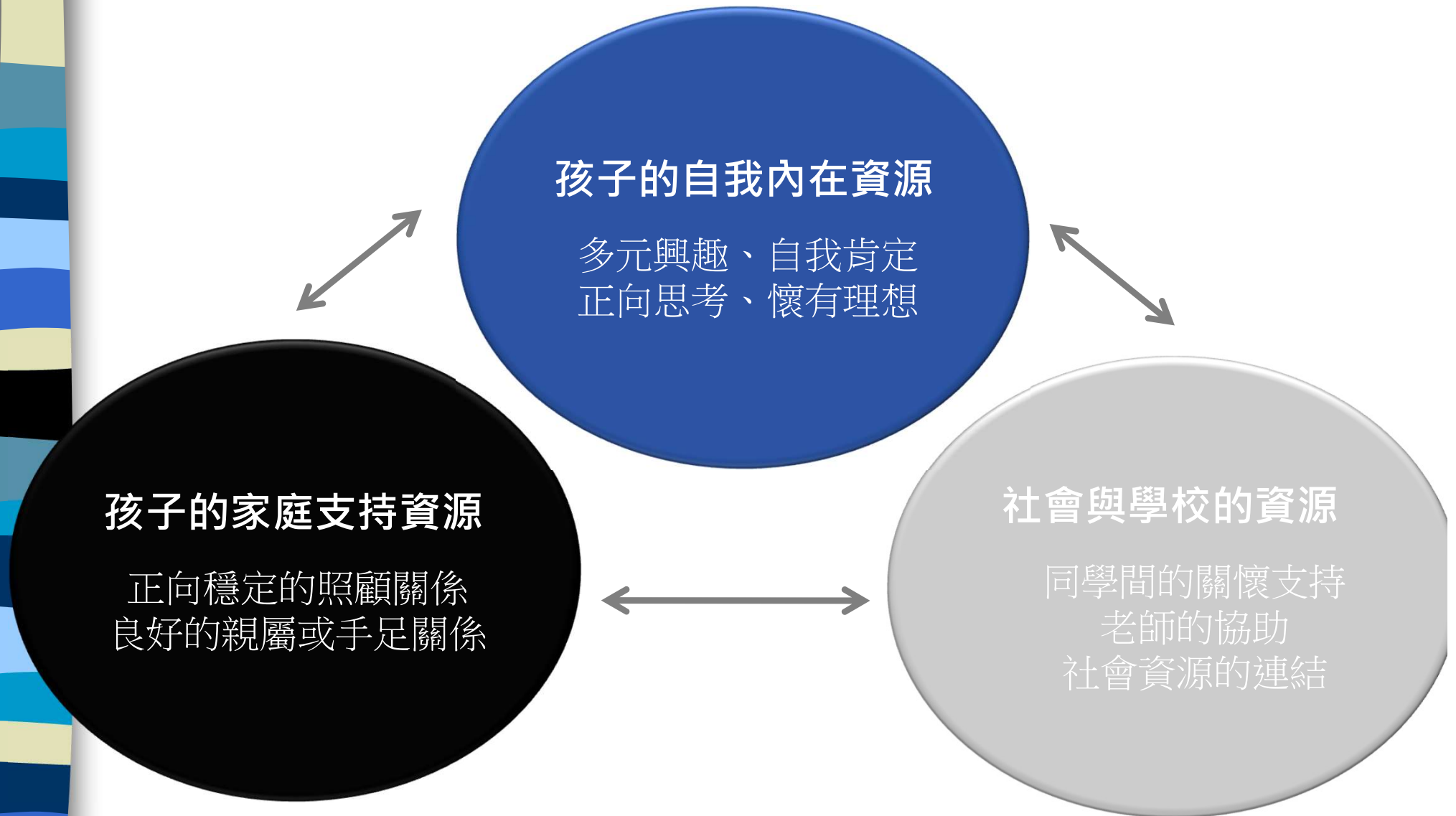


第四部分

回應 (respond) 與對抗 (resist)

— 與目睹兒少建立關係與介入輔導

目睹兒少之復原之路



目睹兒童的保護因子包括:自我內在資源、家庭支持、社會學校資源
(Lehmann and Rabenstein, 2002, 引自沈瓊桃,2005)

與目睹兒少晤談原則與技巧

(內政部出版「人生領航員—協助目睹家庭暴力的孩子」)

- 確認安全及安全因應計劃，如「你有想過可以怎麼做來保護自己？」
- 傳達支持與陪伴，不給不必要的承諾，避免說：「一切都會變好的…」
- 尊重兒少以自己的步伐揭露及復原
- 「不是你的錯」，暴力發生是施暴者該負起的責任
- 人和問題分開，避免直接批評施暴者，只需強調施暴者的暴力行為是不對的。避免說：「他（施暴者）真的很糟糕！」。應該要說：「不是他不好，是他（施暴者）打人或罵人的行為不對」
- 讓孩子知道他並不孤單，其他孩子也有類似的情況，「老師也有遇過有些小朋友，爸媽同樣會吵架或打架，他們有都不好受。」
- 談話結束時強化孩子復原力，如「謝謝你願意告訴我，你真的很勇敢，我們一起面對」



依目睹兒少三種狀態定輔導目標

- 孩子是否脫離暴力，目前是否安全？
 - 孩子還住在暴力家庭中
 - 暴力危機已經停止
 - 父母分居或者在官司訴訟中

➔ 上述非線性，可能來回循環



居住暴力家庭的孩子輔導原則

- 不是你的錯，陪伴孩子一起面對家暴存在的事實
 - 安全性評估(暴力內容、時間、能力及正向資源)，是否合並受虐與危機
- 協助孩子理解家庭暴力的歷程或模式，從中找到因應策略，獲得控制感
 - 安全計畫擬定
 - 因應暴力的方式
 - 自我保護或自我照顧
 - 宣洩及調適情緒
 - 處理孩子自我分化



暴力危機中止的目睹兒少輔導

- 協助孩子恢復生活步調
- 整理暴力創傷經驗
- 其他特殊身心評估與輔導

分居或官司訴訟中的目睹兒少輔導

■ 不穩定關係下，孩子可能有的情緒反應：

1. 無法參與決定
2. 承受秘密的壓力
3. 面臨效忠的議題
4. 害怕被拋棄的感覺
5. 依附關係受挑戰
6. 居住狀態不穩定
7. 主要照顧者不穩定
8. 司法議題或出庭的干擾
9. 搬家或轉學的現象

➡ 安全城堡壘的建立，法庭遊戲之預演



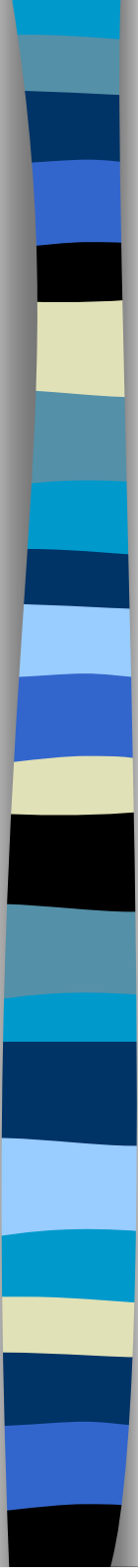
目睹兒治療目標⁽¹⁾

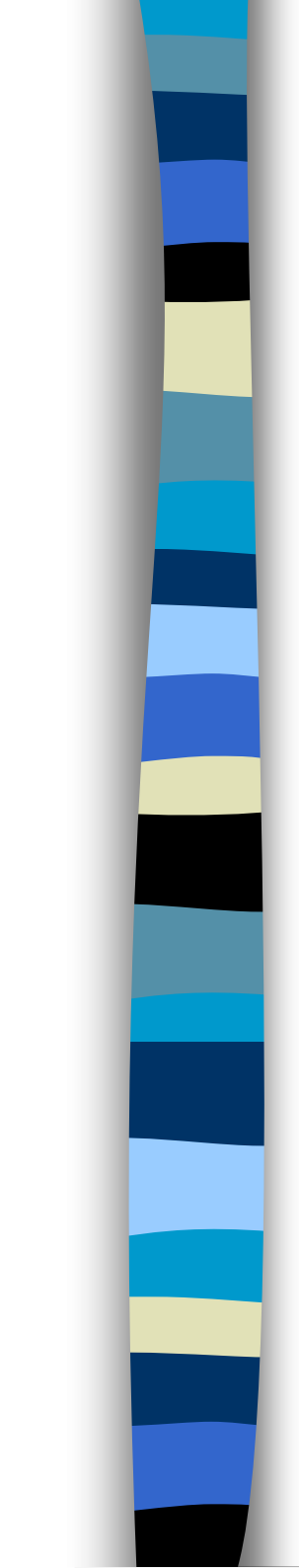
- 提供兒少在危機階段的支持與因應
- 幫助兒少辨認和表達情緒
- 教導兒少問題解決的技巧
- 幫助兒少學習適當的因應行為
- 預防兒少虐待和教導基本的安全技巧
- 協助運用社會資源與提供支持
- 社交能力的學習

目睹兒治療目標⁽²⁾

- 提升自我概念與自尊
- 對暴力責任的釐清與處理
- 對家庭的期望
- 重複性的分離和未來不確定感的處理
- 對男性、女性之性別刻板印象和迷思的處理
- 協助正向思考的練習
- 親子關係修復與重見
- 治療中後期讓孩子思考現在生活的好處等

目睹兒治療模式

- 
- 個別
 - 團體
 - 手足
 - 親子
 - 家族
 -



第五部分

相關法令及資源

相關資源

■ 善牧SEE MORE目睹

http://cwv.goodshepherd.org.tw/seemore/domestic_violence_help_seeking.html



The screenshot shows a web browser displaying the SEE MORE website. The browser's address bar shows the URL <http://cwv.goodshepherd.org.tw/seemore/>. The website features a blue and orange color scheme. The main content area displays the text "目睹兒復原計畫" (Witness Child Restoration Plan) and "SEE MORE" in large, stylized letters. A navigation menu on the left includes the following items:

- 善牧基金會
- SEE MORE
- 目睹兒復原計畫
- 我想幫助目睹兒
- 認識目睹兒
- 感受目睹兒
- 協助目睹兒
- 療癒目睹兒

The bottom of the page shows a Windows taskbar with the date and time: 上午 12:13, 2018/11/9.

結語

- 一起攜手當兒童保護工作的療癒型守門員

