

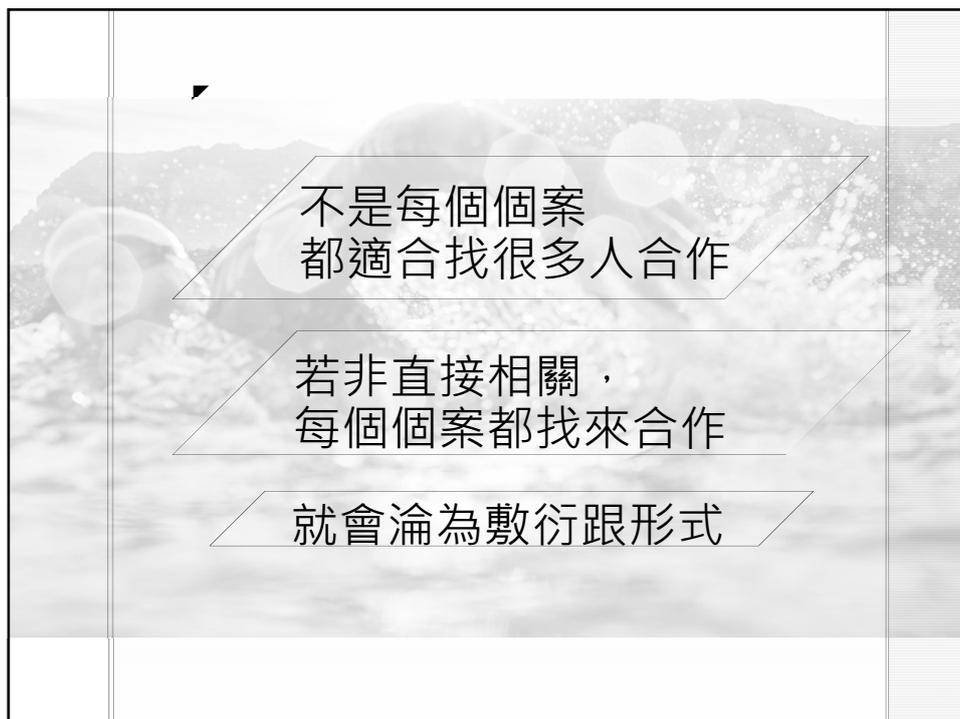


## 學校系統合作

林維信 諮商心理師

### 為什麼要和別人合作？

- 個案很需要其他資源
- 需要大家有共識  
(找縫鑽、自殺風險)



## 合作對象的選擇

1. 校內的角色            **ex:**兼輔
2. 跟個案的親近程度
3. 跟個案的相處時間    **ex:**導師
4. 界線是否清楚
5. 是否能理解、溝通、認同你的觀念

## 雷雷的合作對象

1. 觀念差異太大
2. 界線不清
3. 容易曲解訊息
4. 沒責任感，會推事情



- 系統合作：WHAT
- 要很清楚你需要他合作哪些部分
  - EX: 「幫我一起輔導他」太籠統

## 系統合作：WHO

- 我們是站在哪個角色上，與他們合作
- EX: 輔導老師可以怎麼給其他老師"建議"

## 系統合作：WHEN

- 什麼樣的場合，可以談合作
- EX: 個案隱私不適合在校務會議談

## 系統合作：WHOM

- 誰可以當溝通對口
- EX:誰能溝通學務處對個案的看法和處置

## 系統合作：HOW

- 直接溝通
- 召開會議
- 上級間溝通

## 系統合作：WHY

- 他還有心力
- 認同我們的觀念
- 被看見、被肯定、被感謝
- 我們能站在他的立場為他設想
- 會聽從主管的決議

## 合作哪些部分

1. 了解每個單位在做什麼
2. 了解對方可以用什麼方法、撥出哪些時間，來幫助個案

## 每個單位在做什麼

1. 輔導老師、兼任輔導老師、校外心理師、校外社工
2. 輔導室：輔導主任、輔導組長、資料組長、特教組長
3. 特教老師、資源班、特教班、特教巡迴老師、特教助理員
4. 導師、科任老師、教練、課後輔導老師
5. 學務處：學務主任、生教組長、訓育組長、體育組長、衛生組長、護理師
6. 教務處：註冊組、教學組、課研組、資訊組、圖書室
7. 總務處、工友、保全

## 每個單位在做什麼

1. 鑑定安置會議
2. IEP小組
3. 性別平等教育委員會
4. 防制校園霸凌因應小組
5. 學生獎懲委員會
6. 個案會議

## 輔導 VS 學務

學生為什麼防衛心重？

- 你的角色：輔導 vs 訓導
- 選擇的時間：完整 vs 短促
- 選擇的地點：隱私 vs 人來人往
- 你的目的：關心 vs 偵查
- 你的態度：尊重 vs 主導
- 你和他之間的關係：熟絡 vs 不熟
- 你的情緒：放鬆 vs 緊繃

## 輔導的順序

- 先懲處，再輔導
- 如果會暴走：先冷靜，再懲處，最後輔導

## 個案會議怎麼開

1. 確立開會目的
2. 邀請必要人選  
主席不夠大，決議效用有限。
3. 會前先私下溝通共識  
開會只是順利產出決議。
4. 不要淪為公審  
被公審的人不會心甘情願，只會記仇。  
不能平等地表達意見，就不要找個案來。

## 練習

- 8分心力的對象（關鍵）
- 5分心力的對象（頗有幫助）
- 2分心力的對象（可有可無）

## 練習一

- **A**有憂鬱、自殘傾向，有時課上到一半就突然在座位上大哭，或是拿美工刀自殘，嚇到鄰座同學。
- **A**下課會去找輔導老師傾吐，如果輔導老師沒空會去找導師。因為自殘的關係，校護也跟她很熟。
- **A**覺得沒人在乎她，就會透露輕生念頭。曾在輔導室前、廁所內割腕，亦曾獨自走到頂樓吹風。

## 練習二

- **B**成績倒數，上課總是分心，無法坐得住長時間的課堂，寫作業像畫符。課堂上會玩自己的東西，或是騷擾隔壁的同學。
- **B**很喜歡籃球，很想參加籃球隊。下課總想找人打籃球，但幾乎每次都會與人起衝突。
- **B**被老師糾正，會情緒爆炸。爆走時會吼叫罵髒話，亂摔東西，攻擊旁邊的同學，甚至衝出教室、衝出校園。

### 練習三

- C常與同學起衝突，放話要找外面的兄弟給其好看；C亦不接受老師管教，常與老師對嗆，不爽就破壞公物，翻牆逃學。
- C到校天數越來越少，到校時間越來越晚，甚至拖到中午才來。父母不知去向，祖父母無力管教，只會幫C找理由請假。
- 同學轉述，曾聽聞其在外做車手，或聚眾討債、鬥毆、砸店。

### 練習四

- D在校外商店行竊已有三年。班上常會掉東西，老師辦公室的財物也有損失。
- D下課常一個人在校園裡晃來晃去，放學也常留在校園。
- D家中貧窮，蓬頭垢面，制服骯髒有異味，座位亂成一團。