

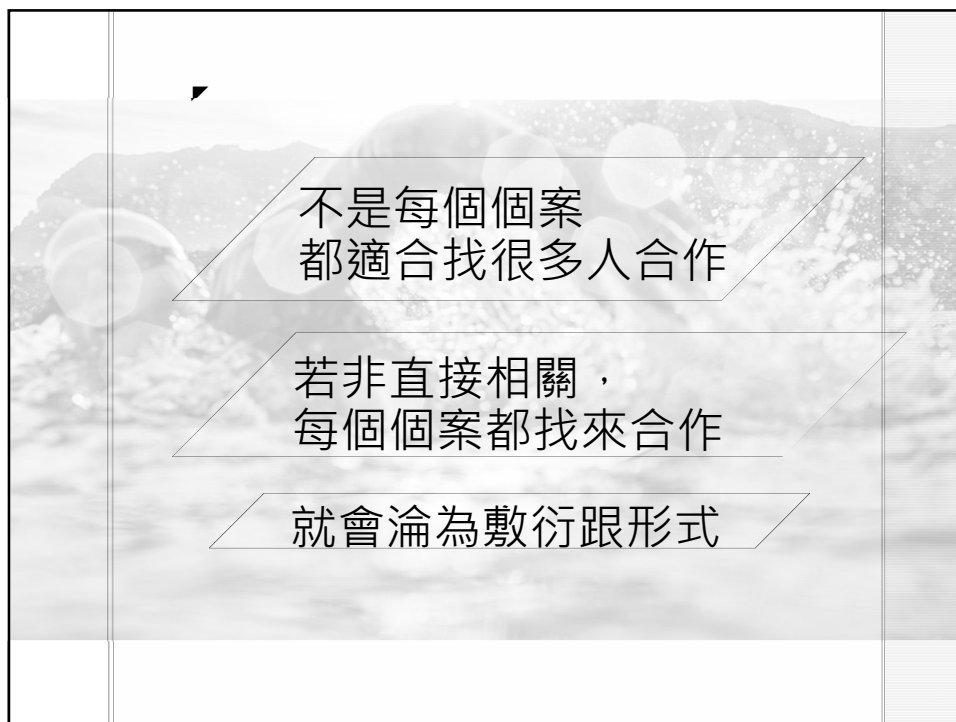


學校系統合作

林維信 諮商心理師

為什麼要和別人合作？

- 個案很需要其他資源
- 需要大家有共識
(找縫鑽、自殺風險)



合作對象的選擇

1. 校內的角色 **ex:**兼輔
2. 跟個案的親近程度
3. 跟個案的相處時間 **ex:**導師
4. 界線是否清楚
5. 是否能理解、溝通、認同你的觀念

雷雷的合作對象

1. 觀念差異太大
2. 界線不清
3. 容易曲解訊息
4. 沒責任感，會推事情



- 系統合作：WHAT
- 要很清楚你需要他合作哪些部分
 - EX: 「幫我一起輔導他」太籠統

系統合作：WHO

- 我們是站在哪個角色上，與他們合作
- EX: 輔導老師可以怎麼給其他老師"建議"

系統合作：WHEN

- 什麼樣的場合，可以談合作
- EX: 個案隱私不適合在校務會議談

系統合作：WHOM

- 誰可以當溝通對口
- EX:誰能溝通學務處對個案的看法和處置

系統合作：HOW

- 直接溝通
- 召開會議
- 上級間溝通

系統合作：WHY

- 他還有心力
- 認同我們的觀念
- 被看見、被肯定、被感謝
- 我們能站在他的立場為他設想
- 會聽從主管的決議

合作哪些部分

1. 了解每個單位在做什麼
2. 了解對方可以用什麼方法、撥出哪些時間，來幫助個案

每個單位在做什麼

1. 輔導老師、兼任輔導老師、校外心理師、校外社工
2. 輔導室：輔導主任、輔導組長、資料組長、特教組長
3. 特教老師、資源班、特教班、特教巡迴老師、特教助理員
4. 導師、科任老師、教練、課後輔導老師
5. 學務處：學務主任、生教組長、訓育組長、體育組長、衛生組長、護理師
6. 教務處：註冊組、教學組、課研組、資訊組、圖書室
7. 總務處、工友、保全

每個單位在做什麼

1. 鑑定安置會議
2. IEP小組
3. 性別平等教育委員會
4. 防制校園霸凌因應小組
5. 學生獎懲委員會
6. 個案會議

輔導 VS 學務

學生為什麼防衛心重？

- 你的角色：輔導 vs 訓導
- 選擇的時間：完整 vs 短促
- 選擇的地點：隱私 vs 人來人往
- 你的目的：關心 vs 偵查
- 你的態度：尊重 vs 主導
- 你和他之間的關係：熟絡 vs 不熟
- 你的情緒：放鬆 vs 緊繃

輔導的順序

- 先懲處，再輔導
- 如果會暴走：先冷靜，再懲處，最後輔導

個案會議怎麼開

1. 確立開會目的
2. 邀請必要人選
主席不夠大，決議效用有限。
3. 會前先私下溝通共識
開會只是順利產出決議。
4. 不要淪為公審
被公審的人不會心甘情願，只會記仇。
不能平等地表達意見，就不要找個案來。

練習

- 8分心力的對象（關鍵）
- 5分心力的對象（頗有幫助）
- 2分心力的對象（可有可無）

練習一

- **A**有憂鬱、自殘傾向，有時課上到一半就突然在座位上大哭，或是拿美工刀自殘，嚇到鄰座同學。
- **A**下課會去找輔導老師傾吐，如果輔導老師沒空會去找導師。因為自殘的關係，校護也跟她很熟。
- **A**覺得沒人在乎她，就會透露輕生念頭。曾在輔導室前、廁所內割腕，亦曾獨自走到頂樓吹風。

練習二

- **B**成績倒數，上課總是分心，無法坐得住長時間的課堂，寫作業像畫符。課堂上會玩自己的東西，或是騷擾隔壁的同學。
- **B**很喜歡籃球，很想參加籃球隊。下課總想找人打籃球，但幾乎每次都會與人起衝突。
- **B**被老師糾正，會情緒爆炸。爆走時會吼叫罵髒話，亂摔東西，攻擊旁邊的同學，甚至衝出教室、衝出校園。

練習三

- C常與同學起衝突，放話要找外面的兄弟給其好看；C亦不接受老師管教，常與老師對嗆，不爽就破壞公物，翻牆逃學。
- C到校天數越來越少，到校時間越來越晚，甚至拖到中午才來。父母不知去向，祖父母無力管教，只會幫C找理由請假。
- 同學轉述，曾聽聞其在外做車手，或聚眾討債、鬥毆、砸店。

練習四

- D在校外商店行竊已有三年。班上常會掉東西，老師辦公室的財物也有損失。
- D下課常一個人在校園裡晃來晃去，放學也常留在校園。
- D家中貧窮，蓬頭垢面，制服骯髒有異味，座位亂成一團。