

苗栗縣111年度
國民中小學輔導人員職前訓練

WISER學校三級輔導工作

黃世欽
111.08.22



輔導工作的價值

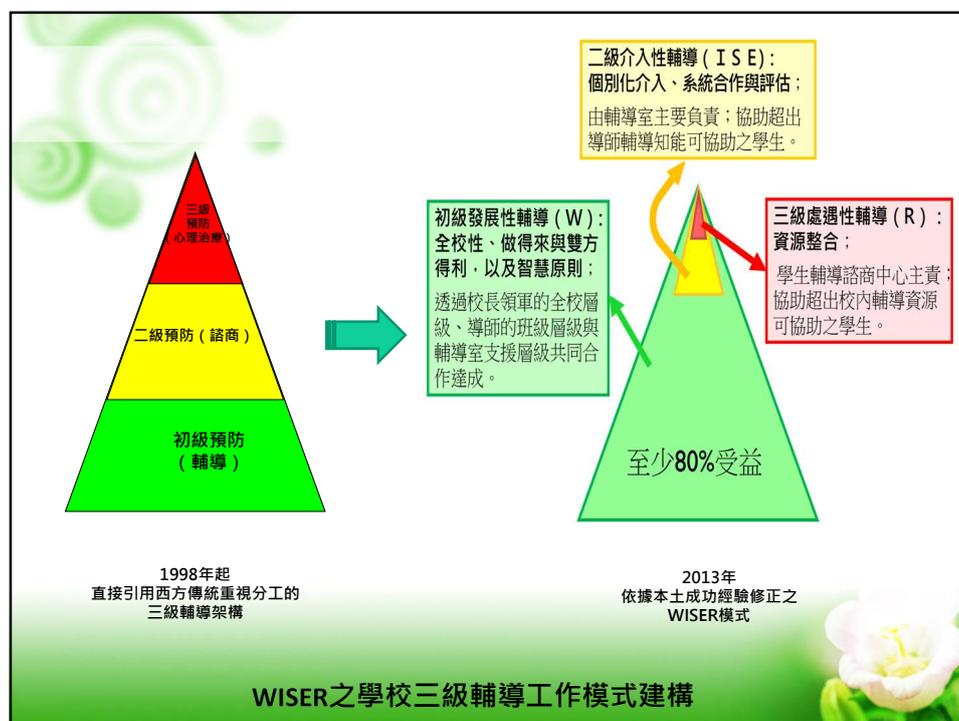
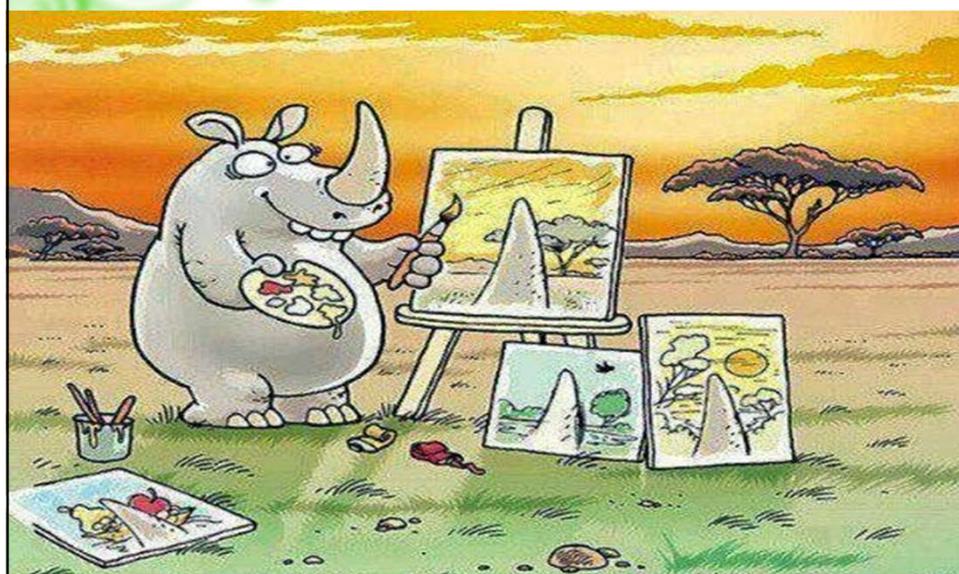


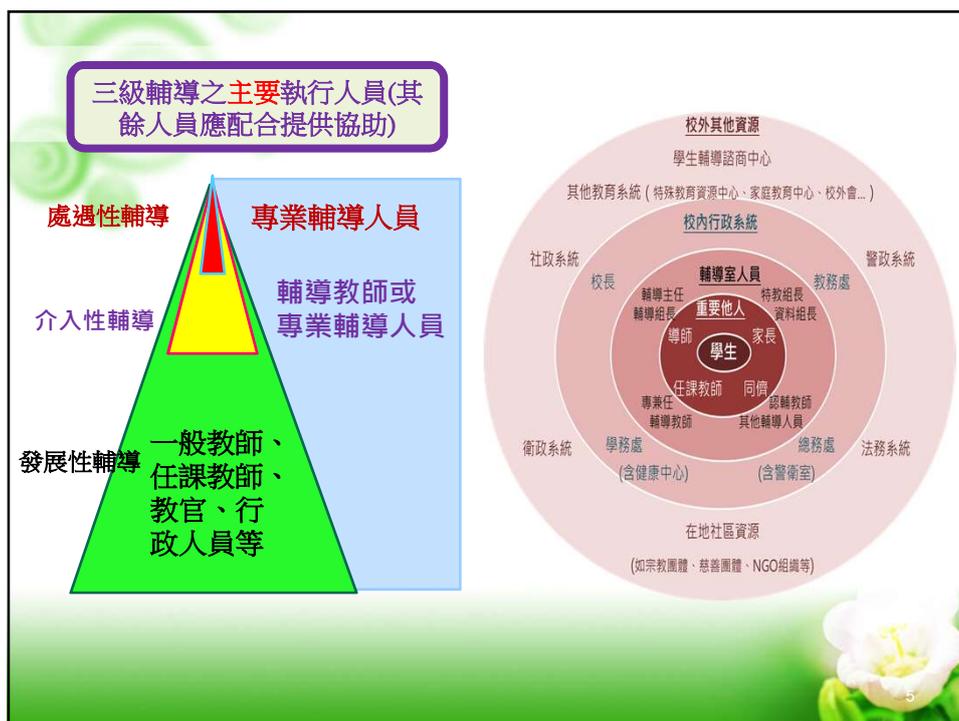
用生命影響生命

用心靈感動心靈



不是學習技巧，而是改變思考模式！





具合作生態觀之 三級學校輔導工作的關鍵概念

- 學校能擁有的專業輔導資源，遠低於學生需要的校園輔導需求
- 新的學校輔導工作要朝能兼顧「效率」與「效能」的運作模式發展

合作與生態取向之學校輔導工作

效率

效能

三級學校輔導工作架構

WISER學校輔導工作內涵

W

- 全校性 (Whole school)
- 以全面性角度思考與規劃

I

- 個別化 (Individual)
- 重視學校、班級以及學生的個別性差異與需求

S

- 生態系統 (System)
- 除針對學生提供直接服務外，亦重視與學生周遭生態系統的合作與諮詢服務

E

- 輔導成效評估 (Evaluation)
- 對每一個介入作法進行持續性評估與修正，以發展出最恰當的介入作法

R

- 跨專業資源整合 (Resource Integration)
- 整合校內外資源，共同推動學生輔導工作

一、二、三級學生輔導工作

一級發展性學生輔導工作—
增加保護因子、降低危險因子

二級介入性學生輔導工作—
篩選高危險群，早期介入

三級復原性學生輔導工作—
危機處理，減少傷害，及早復原

一級發展性輔導工作推動的理念

全校層級

- 校長領航，整合校內各處室，共同推動全校友善及正向支持的校園環境。

支援層級

- 輔導室團隊為校園內輔導知能的「加油站」，協助教師與行政人員，運用輔導知能，增進學生在校的學習與適應。

班級層級

- 營造正向支持的班級環境，增進學生良好學習與適應功能。
- 與輔導老師合作，設計並執行能改善學生問題的班級輔導方案。

一級發展性學生輔導工作

- 主要工作內容—促進學生心理健康、社會適應及適性發展，針對全校學生，訂定學校輔導工作計畫，實施生活輔導、學習輔導及生涯輔導相關措施。
- 主要負責推動者：校長及全體教師
- 提供協助與支援者：學校輔導處人員。

引自學生輔導法

一級全面發展性輔導工作的重點

- **全校層級**：發展全校正向學習氛圍的機制
 - 校長：學校輔導工作的掌舵者
 - 學務處（訓導處）：建立正向行為之校規與獎勵制度

國民教育法施行細則第 13 條：「國民小學及國民中學之學生事務及輔導工作，應兼顧學生群性及個性之發展，參酌學校及學生特性，並依相關法令之規定辦理。校長及全體教師均負學生事務及其輔導責任。」
- **班級層級**：導師發展正向的班級氛圍
 - 友善班級氣氛
 - 樂於學習氛圍
 - 適當人際互動
- **支援層級**：輔導室人員催化初級預防輔導工作
 - 根據該校學生常見議題，以班級為單位，規劃與執行「校本」概念的初級預防輔導宣導活動
 - 適時提供導師（班主任）班級經營的諮詢服務
 - 校長與學務處的輔導幕僚長
- Working Smart, Not Working Hard!

一級發展性學生輔導工作-- 可運用及整合的輔導資源

- 教師情緒自我管理及關懷小組。
- 各學年班親會
- 新生家長座談會及家長成長團體
- 大手牽小手新生輔導。
- 學生輔導資源中心學校--輔導圖書及DVD資源建置。
- 生命教育體驗活動、性別平等教育藝文創作比賽。
- 生涯發展教育參訪活動
- 結合家庭教育中心辦理親職教育等活動。

一級發展性學生輔導工作-- 可運用及整合的輔導資源

- 送輔導資源到校、性別平等教育、生命教育、學生憂鬱與自傷行為防治、特殊教育、情緒管理小高手、家庭教育等 宣導活動。
- 性別平等教育融入生活及綜合活動學習領域
(每學期至少四小時)
- 生命教育課程。
- 家庭教育課程 (每學年至少四小時)
- 生涯發展教育

初級發展性輔導工作的重要人力

- 校長
- 學務處
- 導師
- 科任老師
- 輔導室
- 其他行政單位與人員

初級發展性輔導工作的建立

- 適用於提升全校學生、教職員與設施的全校性與班級學習的正向支持系統
- 是一種全校性的系統與正向氛圍建立模式
 - 良好的準備與醞釀，以建立共識與關係的過程
 - 發展共同語言的規範（校規、班規）
 - 發展可行、有成就感的歷程
 - 人人受益
 - 解決學校現有問題的流程
 - *Working Smart, not Working Hard!!*

正向規範系統的建立

- 教導學生在學校課程的學習裡，所應具備的一些跨不同課程應被期待的一致行為表現
 - 根據學校現有常見學生問題，由校長與全校老師共同討論，並發展出能降低這些問題發生、且有利學生在校學習的正向行為
 - 這些行為如同校規與班規，是全校、全年級或全班統一，有共同的語言說明與執行
 - 這些行為是需要具體描述、討論與教導；且該行為具有清楚、易懂、能執行的特性
 - 這些行為重視正向行為的表現以及增強，而非違規行為的注意與懲罰
 - 總之，這些正向行為透過鼓勵與肯定的過程維持與強化，而建構出全校性的正向行為系統

導師的重要性

- 班級經營與正向管教
- 人際衝突解決技巧
- 親師溝通技巧

輔導教師的初級發展性輔導工作

- 輔導教師在初級預防工作的角色
 - 支持與幕僚者角色
- 心理健康宣導
 - 與導師合作之班級輔導工作
 - 一般性議題、危機事件或媒體事件
- 自我行銷與輔導室功能宣導
- 與全校教師建立關係
 - 參與學年會議
 - 經營同事情誼

初級發展性輔導工作原則

- **全體原則(Whole Principle)**：初級就是全校性的輔導工作，由校長、輔導室、教務處、學務處、導師.....等全校教職員工共同努力。輔導室扮演催化者的角色，規劃全校性輔導工作，並協助/支援導師、教務處、學務處共同推動初級輔導工作。
- **做得來與雙方得利原則 (Workable and Mutual Beneficial Principle)**：初級輔導工作要讓絕大多數學生、老師與行政人員做得來、也能從中受益。
- **智慧原則 (Working Smart, Not Working Hard)**：初級輔導工作要具有牽一指而動全身的智慧效果，每增加一份新工作，就要能解決與降低目前常見的至少兩件學生管教與輔導問題。

二級介入性學生輔導工作

- 主要工作內容—發展性輔導仍無法有效滿足其需求，或適應欠佳、重複發生問題行為，或遭受重大創傷經驗等學生，依其個別化需求訂定輔導方案或計畫，提供諮詢、個別諮商及小團體輔導等措施，並提供評估轉介機制，進行個案管理及輔導。
- 主要負責推動者：輔導處相關人員
- 提供協助與支援者：其它教師。

引自學生輔導法

二級介入性學生輔導工作 輔導人力—輔導工作會議

- 篩選及個案管理工作
- 輔導組長—個案管理
- 資料組長
- 特教組長
- 專任輔導教師—工作原則
- 兼任輔導教師—工作原則
- 認輔教師—生活輔導
- 認輔志工—生活輔導
- 實習心理師—小團體+別諮商服務
- 特教助理人員

二級介入性學生輔導工作-- 可運用及整合的輔導資源

一、篩選高關懷學生早期介入輔導

- 運用兒童心理健康問卷—教師觀察版本、台灣版兒童青少年憂鬱量表篩檢、建檔積極介入輔導。
- 成長小團體〈外配子女、人際互動、情緒管理等團〉。
- 引進認輔志工。
- 專業輔導人員進入校園協助。
- 個案研討。
- 建置全校教師輔導專長檔案，成立輔導專業人力資源庫。
- 協助老師進修輔導增能學分班。

二級介入性學生輔導工作-- 可運用及整合的輔導資源

二、照護弱勢學生

- 家長會高風險家庭專款補助。
- 社會處、兒福聯盟、兒少中心、世界展望會及彩虹課輔。
- 教育部夜光天使點燈專案。
- 擴增資源班學生服務堂數。
- 各項特教宣導活動、特教家長捐助特教及輔導工作專款。
- 高關懷學生社區生營。
- 營養早餐。
- 認輔志工、學校社工。
- 外配子女教育輔導活動、新住民親子才藝營。

二級介入性學校輔導工作重要提醒

- 處理初級預防工作無法發揮效力的工作（約15%學生）
- 二級介入的效能需建基在成功的初級輔導工作之上
- 特別注意問題惡化前的警訊
 - 當導師持續無法掌握班級經營時
 - 當教師開始抱怨家長時
 - 當家長前來尋求幫助或抱怨時
 - 當疑似通報個案（家暴、兒虐）出現時
 -
- 重視與經營與導師間的正向人際關係

二級介入性學校輔導對象

- 工作對象
 - 對兒童
 - 個別諮商與輔導
 - 小團體輔導
- 合作對象
 - 對導師（含科任老師）：雙師合作
 - 對家長：親師溝通
- 校內團隊合作對象
 - 輔導室人員（含主任、組長、專兼任輔導老師、特教老師）
 - 其他行政人員（學務、教務、總務）
 - 認輔教師

二級介入性輔導工作內涵

- 個案辨識、轉介與管理 (輔導系統中的個案管理)
- 個案評估與輔導計畫
- 個別輔導或個別諮詢
- 小團體輔導的規劃與執行
- 輔導記錄之撰寫
- 轉回導師/追蹤輔導
- 系統合作的倫理議題

對教師的支持與介入

- 當遇到突發或緊急干擾教師班級經營之學生時，**由輔導與學務人員人員合作**，共同支援導師處理班級突發性危機
 - 少數、特殊具學校適應困難之學童
 - 少數具情緒衝動 (失控)、嚴重干擾教師班級經營之學童
- 當該情況持續發生時，需先與教師經營關係，方可提供合作式諮詢服務

與導師的合作與諮詢

- 輔導教師與導師的「雙師合作」
 - 及早經營與導師的關係
 - 轉介前完整的資訊交流
 - 輔導過程的「適切」拜訪與交流 (諮詢合作)
 - 主動、有智慧的聯繫
 - 輔導聯絡簿的運用
- 重視個案問題評估、小團體輔導、合作諮詢...等多元輔導諮商策略的交互應用
 - 除了輔導效能、也重視輔導效率
 - 彈性運用小團體輔導策略，降低個別晤談量
 - 小團體輔導為主、個別諮商為輔

校內團隊合作

- 定期召開輔導團隊會議 (每月或每週)
- 依個案需求召開個案研討或個案會議
- 運用校內行政與輔導資源，提昇個案輔導效能
- 定期參與團體督導與在職進修，提升專業與發展專業同儕支持力量

小團體輔導工作主要處理議題

- 學業適應議題
 - 注意力控制訓練小團體
- 情緒管理議題
 - EQ小團體
- 人際衝突議題
 - 社交技巧、人際互動、人際衝突因應小團體 (Social Skills)
 - 自我管理能力小團體 (Self-management)

三級復原性學生輔導工作

- 主要工作內容—針對偏差行為及嚴重適應困難學生，整合專業輔導人力、醫療及社政資源，進行專業之輔導、諮商及治療。
- 針對經前款介入性輔導仍無法有效協助，或嚴重適應困難、行為偏差，或重大違規行為等學生，配合其特殊需求，結合心理治療、社會工作、家庭輔導、職能治療、法律服務、精神醫療等各類專業服務。
- 主要負責推動者--專業輔導人員
心理師、社工師及精神醫療人員等。
- 提供支援與協助者--
輔導處相關人員、其他行政人員及導師、家長

引自學生輔導法

學校三級輔導體制意涵

- 當導師將有二級需求個案轉出後，一級資源仍然持續運作，也就是

1(級)+2(級)

- 當輔導室將有三級需求個案轉出後，一、二級資源仍然持續合作，也就是

1(級)+2(級)+3(級)

三級處遇性學校輔導工作

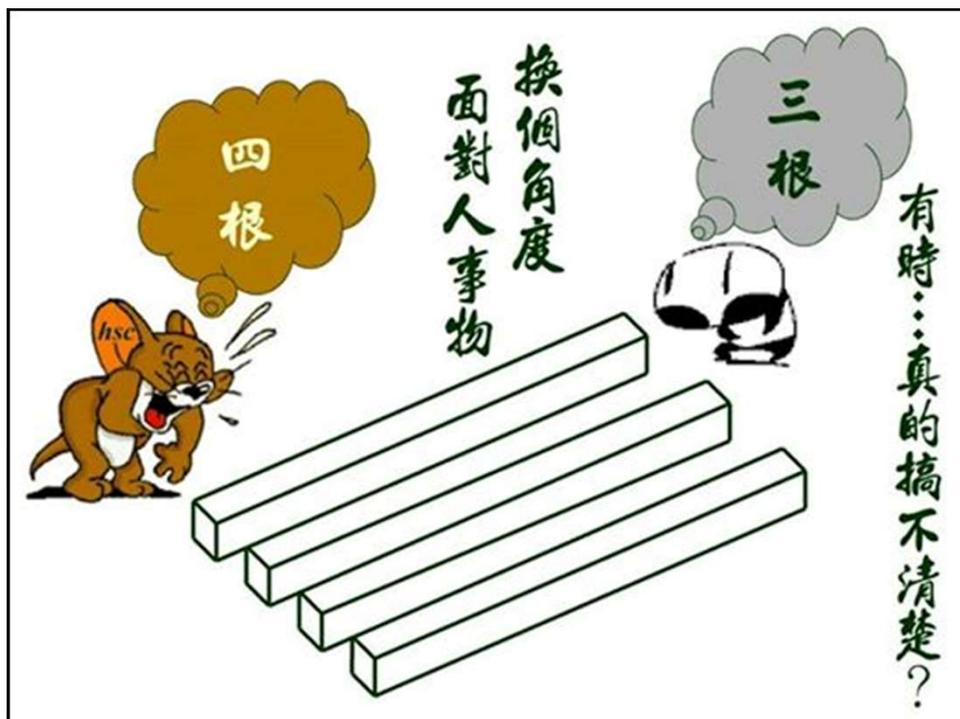
- 與學生輔導諮商中心的分工合作
 - 三級個案辨識、轉介與管理
- 跨專業合作流程
- 跨專業合作會議
- 專業資源整合與運用
 - 與教育系統的合作 (特教資源中心、家庭教育中心)
 - 與社政系統合作 (社會處、家庭福利服務中心)
 - 與警政系統合作 (少輔會、婦幼隊、法庭、觀護人)
 - 與衛政系統合作 (衛生局、醫院、自殺防治中心、社區心理衛生中心)

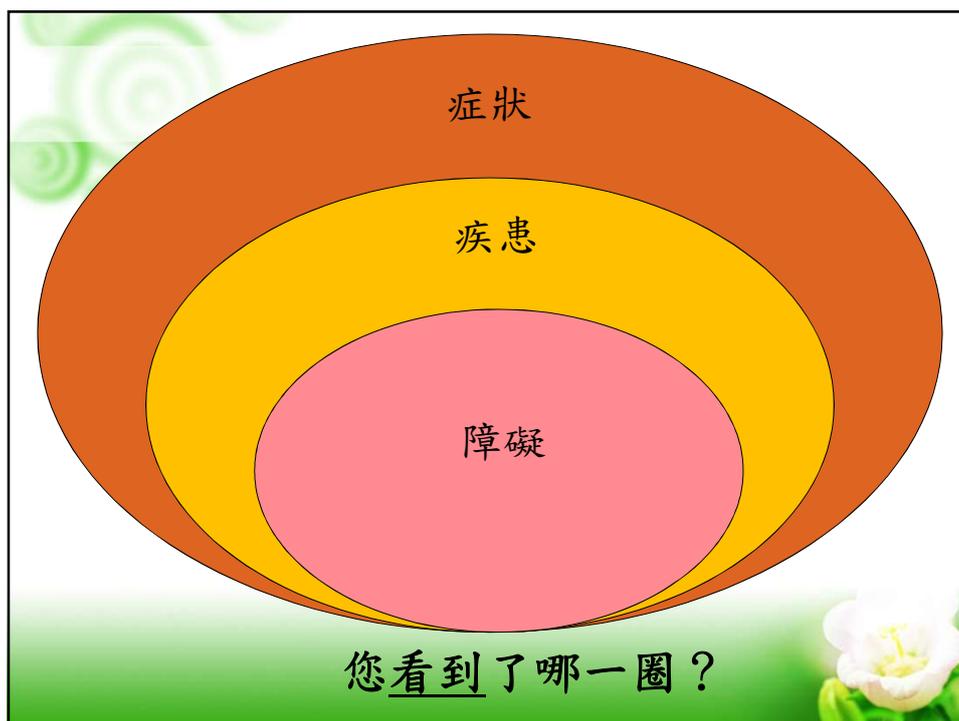
「處遇性」三級學校輔導工作的重點

- 當運用前面一二級輔導工作介入依舊無效時（約3~5%學生）
- 整合其他專業資源、專業團隊分工、與密集且深入的「雞尾酒」療法
 - 此階段學生需進行周延完整、長時間的問題評估，才有辦法發展適當的介入策略
 - 各縣市學生輔導諮商中心的主要功能
 - 個案管理與個案會議召開的運用

當學校遇到處遇困難的學生個案時…

- ◆ 老師的看法？
- ◆ 行政人員的看法？
- ◆ 父母的看法？
- ◆ 專業團隊的看法？





為何要進行生態系統資源整合

- 系統觀：學生（特教學生、行為偏差、性平事件、吸毒、中輟生）經常是學校與社福系統、司法系統、醫療系統的共同個案
- 如何從別的系統獲取資源，共同合作，尋找支點，減少無助感

面對特殊需求學生的思考脈絡

特殊需求學生學習與行為問題多半來自於慣性，
而這種慣性是他們的生存方式。

處理學生問題之前，

先整理好自己情緒與資源，

釐清自己與他們合適的相處模式，

才能更好的幫助他們。

教師面對特殊需求學生的準備

- 調整生命步伐，慢慢進行
- 不輕言放棄，也不要求事事完美
- 多方面開發資源、儘可能尋求所有協助
- 踏實規劃，詳實記錄與評量
- 平衡衝突，雙贏包容

我們都希望被愛，
不然，至少能被欣賞，
不然，至少能被畏懼，
不然，至少能被憎恨和鄙視。
我們希望能喚起別人的情緒，
不論什麼情緒都好。
面對空虛，靈魂會顫慄害怕，
並不計一切代價，迎向別人。

——瑞典詩人 沙爾馬爾·索德伯格

接受自己的限制

- 當面對學生或家長不配合時，要承認自己的有限性，覺察自己的無力感。
- 可尋求其它資源的協助及介入，不行則回到孩子身上來進行。
- 即使有時看著個案家庭走向毀滅，要回到自己身上處理自己內在的失落、無力以及無助。
- 教育和輔導只是可能，不要期待自己是萬能的，以及要解決所有的問題。

當怪獸家長遇上刺蝟老師

指蠻橫刁鑽，不講理的家長，過度要求或干預學校與老師的教學，這些家長對學校而言，就如同怪獸般的存在。



教師面對批評時，或許內心緊張慌亂，但卻努力武裝自己，捍衛教育的領土。



「菁英的凝視」

一種沒有在對方的處境裡指手劃腳的感覺，充滿睥睨的凝視。

「權力的傲慢」

權力只能為擁有着帶來旁人虛偽的尊敬，只有真誠與關懷才能帶來他人由心的敬重。

歧視、偏見



改 變

- ◆ 改變是源自個人的經驗。
- ◆ 改變是一段歷程。
- ◆ 改變的完成必須包括信念和行為兩者。
- ◆ 改變需要不同層次的專業成長，以培養知覺和技能。

結語

- ◆ 輔導像施肥，我們無法確認何時結果開花。
- ◆ 輔導只是可能，不是萬能！
- ◆ 「或許不是因為我為你做了些什麼使你改變，而是你願意打開心扉，允許自己可以有不同的選擇；而我很幸運地參與其中。」
- ◆ 若你自己願意改變，我很高興作為你生命中的貴人；若不是，我也祝福你未來能找到你生命的貴人！

© 2003 KAGAYA / © 2003 Synforest / CD-ROM SW-008

你若不想做，會找到一個藉口；
你若想做，會找到一個方法

