



輔導工作是什麼？

- 回想過去您所從事的教育工作中，與輔導相關的工作有哪些？
- 什麼是輔導？（談一談您對輔導工作的看法．．．）
 - 教師的角度－
 - 學生的角度－



輔導工作是什麼？

■ 回答下列問題（是非題）

- () 1. 有問題的學生才請輔導室協助輔導。
- () 2. 輔導工作以諮商為主。
- () 3. 只要有耐心，從事輔導工作就沒有太大的問題。
- () 4. 輔導歷程中，輔導人員扮白臉，學務處扮黑臉。
- () 5. 輔導可以完全代替學生解決問題。
- () 6. 只要有接受輔導的孩子，問題一定可以解決。



輔導工作是什麼？

- 輔導是一種教育的歷程，在輔導歷程中受過專業訓練的輔導人員運用其專業知能，協助當事人瞭解自己、認識世界，引導當事人根據自身條件（如能力、興趣、經驗、需求等）建立有益個人與社會的生活目標。並使其在教育、職業及人際關係各方面的發展上能充分展現其性向，從而獲得最佳的生活適應。（張春興）
- 輔導是一種助人的方法，由輔導人員依據誠信原則，來協助個體探索自我與剖析環境，有效解決面臨問題，並積極管理自我，建構美好人生的歷程。（周甘逢）



輔導工作是什麼？

■ 學生輔導法第六條：（三級輔導）

- **發展性輔導**：為促進學生心理健康、社會適應及適性發展，針對**全校學生**，訂定學校輔導工作計畫，實施**生活輔導、學習輔導及生涯輔導**相關措施。
- **介入性輔導**：針對經前款發展性輔導仍無法有效滿足其需求，或適應欠佳、重複發生問題行為，或遭受重大創傷經驗等學生，依其**個別化需求**訂定輔導方案或計畫，提供**諮詢、個別諮商及小團體輔導**等措施，並提供**評估轉介機制**，進行個案管理及輔導。
- **處遇性輔導**：針對經前款介入性輔導仍無法有效協助，或嚴重適應困難、行為偏差，或重大違規行為等學生，配合其特殊需求，**結合心理治療、社會工作、家庭輔導、職能治療、法律服務、精神醫療**等各類專業服務。



輔導工作的目的

- 瞭解學生。（協助自我探索、增進自我瞭解、接納肯定自我）
- 協助學生成長與適性發展。
- 促進學生適應生活與學習。
- 對他人更具有慈悲心：具有利他、愛人、關懷、敏感、真誠助人的心。

輔導要回到孩子的視角
 輔導要回到孩子的需求
 陪伴支持孩子走出屬於自己的寬廣未來



孩子的未來世界與挑戰

- ◆ 資訊科技的變化快速
- ◆ 知識周期更新的速度加快
- ◆ 社會結構、生活型態與國際情勢的改變快速
- ◆ 少子化、高齡化社會的大挑戰



孩子要學會什麼？
孩子要怎麼學習？
孩子困難如何解決？

排序	新興的工作	可能消失的工作
1	資料分析師和科學家	資料輸入人員
2	AI和機器學習專家	會計、記帳人員
3	一般和營運經理	行政秘書
4	軟體暨應用程式開發和分析人員	工廠組裝人員
5	銷售和行銷專業人士	客服人員
6	大數據專家	企業服務和行政經理
7	數位轉型專家	會計和稽核
8	新科技專家	庫存管理人員
9	組織發展專家	一般和營運經理
10	資訊科技服務	郵政服務人員

資料來源：世界經濟論壇《2018年未來就業報告》
註：「一般和營運經理」在某些產業需求消失，但在某些產業有新增的需求。

(影片)

孩子現在所面對的趨勢

- 108課綱的時代~~成就每個孩子、成為終身學習者
- 學習趨勢的改變:孩子是學習的主體、探究思考、溝通表達、雙語教學、科技輔助、跨領域、閱讀素養、……
- 評量趨勢的改變:考綱不考本、情境中分析、解決問題導向、題目文字量增加、配合圖表數據、題組方式呈現、知識的延伸應用、開放題型的出現……
- 親子關係、親師關係改變對教育的衝擊
- 外在拉力的增加，內在吸力的削弱，導致孩子的適應產生困境，甚至價值觀的改變……
- 多元化的社會、多元的觀點，教育面對的挑戰比過去多很多



孩子應具備的素養、能力

- ◆ 未來社會需要的人才：
 - 需要與他人團結合作的人
 - 需要能夠統合不同價值觀的人
 - 需要能夠明確闡述理由、能表達想法的人
 - 需要具有深度認知與廣泛視野的人
 - 需要重視利他且具社會責任的人

- ◆ 關鍵能力：(除了讀寫算之外, 還需要...)
- | | |
|---------|---------|
| 解決問題的能力 | 互動合作的能力 |
| 思考溝通的能力 | 主動學習的能力 |
| 面對挫折的能力 | 反思創造的能力 |



教育輔導工作者應具備的素養能力

- 思考孩子需要前述的素養和能力時，老師、教育輔導工作者應具備哪些素養、能力？(請寫下來)

(影片)



教育輔導工作的核心理念

- 專業知能的學習、轉化、運用與反思。
- 時時保有熱忱、關懷、助人、尊重與謙虛的心靈。
- 能感受、看見、聽見孩子的需求，給予長期穩定的陪伴與支持。
- 能夠且願意把孩子的學習、困難放在心上。
- 善用資源、連結資源，讓孩子獲得適切的照顧、協助。
- 看見(找到)孩子的優勢，給予機會，引導發揮潛能，增強自信。

(核心理念是輔導行動的指導原則、自我反思的依據)

教育輔導工作的核心理念

- 正向思考，願意持續找方法協助孩子而不輕言放棄。
- 努力成為孩子願意相信的人。
- 發展重於預防，預防勝於治療，重視發展性輔導工作的推展。
- 輔導工作不是一個人的事，透過溝通互動建立共識目標。
- 持續營造友善、尊重、包容與鼓勵的組織文化。
- 照顧好自己的身心靈，以積極正向的態度面對孩子。

(影片)

(核心理念是輔導行動的指導原則、自我反思的依據)

教育輔導工作的運作機制

- 落實職務工作的交接，逐步熟悉工作內容。(包含流程步驟、注意事項)
- 新接任輔導工作人員必須邊做邊問(問前任、主任、他校有經驗的夥伴)。
- 瞭解需求、掌握趨勢，再訂定輔導工作計畫，並將計畫的內容轉化為行事曆工作要項，經常提醒自己重要工作的執行期程。
- 與學校同儕維持良好關係，工作的執行必須誠懇請他人幫忙(不只有輔導室人員在做而已)。
- 參考校內先前的表件或他校的表件，建立必須使用的表格格式(個別輔導紀錄、月報表、危機事件緊急處理流程.....)。



教育輔導工作的運作機制

學校三級輔導工作模式

架構圖

- 服務對象
- 輔導人員
- 策略方式
- 相同之處
- 轉介注意事項



(合作、一起為孩子)

教育輔導工作的運作機制



- 輔導工作是**多人合作**的工作。
- 建立**共識目標、溝通、互補**，以求更大的效益。
- 輔導人員在**遵守輔導倫理**的原則下，運用相關資源協助受輔學生。
- 因為有**持續、足夠的理解**，所以才有適切的輔導策略。

(以學生為本的生態資源網絡圖)

教育輔導工作的運作機制

- **建立關係**: 思考與誰建立關係? 如何建立? 如何維持?
- **同理心**: 思考同理誰? 對輔導的影響為何?
- **輔導目標的訂定**: 訂定前思考對個案及其相關理解多少? 目標的訂定有階段性的考量嗎?
- **輔導策略的運用**: 目標的轉化、與個案與相關人員與自己的對話、可運用的資源有哪些、策略實踐的評估與調整(對話討論)
- **把孩子放在心上、把堅持與彈性放在心上、把希望放在心上**

教育輔導工作的運作機制

■ 善用輔導經費支持輔導工作推展：

- 思考經費申請的來源有哪些？（友善校園、輔諮中心、教育處、學校預算、家長會、民間團體……）
- 思考經費的運用優先順序？（宣導、情境空間、設備、媒材…）
- 經費運用的效益評估

- 各項工作內容要留下記錄（資料、照片、簽到單…），但無須太過刻意求美觀或做太多資料。記錄要注意保密原則。



輔導人員的工作職掌

■ 輔導主任：(參考)

1. 綜理輔導室業務
2. 規劃學校本位的輔導工作
 - (1) 規劃及訂定全校輔導工作
 - (2) 訂定輔導工作行事曆
 - (3) 召開、主持輔導團隊會議
 - (4) 檢核輔導工作執行績效
3. 強化與宣導發展性輔導工作
 - (1) 向全校介紹輔導教師的功能與角色
 - (2) 協助與督導輔導教師執行發展性輔導工作
 - (3) 視各學年學生發展需求，訂定宣導主題
 - (4) 規劃適性發展與心理健康的全校性輔導方案



輔導人員的工作職掌

■ 輔導主任:(參考)

4. 強化全校親師輔導知能
 - (1)提升全校教師輔導知能
 - (2)加強一般教師辨識學生問題之能力
 - (3)辦理家長親職教育研習課程與提供家長諮詢
 - (4)辦理輔導室志工輔導相關知能研習
5. 規劃與推動認輔工作
6. 策劃推動學校與社區發展輔導合作關係
7. 建構學校輔導資源網絡系統及運作流程



輔導人員的工作職掌

■ 輔導組長:(參考)

1. 執行學校本位的輔導工作
 - (1)定期辦理輔導團隊工作會議
 - (2)規劃與實施教師輔導知能研習與諮詢服務
 - (3)策劃輔導活動參訪、座談事宜
2. 從事追蹤輔導工作
3. 協助教師處理困難學生問題
4. 彙報各項輔導業務統計資料事項
5. 擔任全校受輔學生之個案管理者(與專輔教師合作)
6. 建立學校輔導資源網絡
7. 規劃及辦理個案學習輔導相關事宜
8. 協同資料組準備、記錄與整理各項輔導相關會議資料
9. 推行高關懷、未入學及中途輟學學生之相關輔導事宜
10. 協助特教生的心理輔導，推動輔特合作



輔導人員的工作職掌

■ 資料組長：(參考)

1. 辦理學生資料之建立、移轉、保管、分析與應用
2. 學生智力、性向、興趣、人格…等測驗及相關調查之實施
3. 協同輔導組長各項輔導會議資料之準備、紀錄及整理
4. 輔導活動有關之工具與融入教學資料之蒐集、保管與提供
5. 畢業生輔導資料轉移與生涯發展之定向追蹤調查
6. 輔導刊物出版與輔導圖書資料之管理
7. 協助教師處理學生輔導資料電子化業務，並建立檔案與保存
8. 各項獎助學金、急難救助金與其他相關補助之申請、調查與辦理
9. 調查與建立隔代教養、單(繼)親家庭及新住民子女名冊



輔導人員的工作職掌

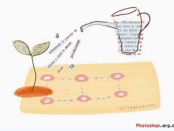
■ 特教組長：(參考)

1. 督導與建立特教學生之IEP(身心障礙學生個別化教育計畫)或IGP(資賦優異學生個別輔導計畫)
2. 規劃與進行校內身心障礙學生個別諮商、班級輔導與團體輔導
3. 協調與執行特教班、資源班之課程與活動
4. 辦理特教研習及宣導活動，提供家長特教諮詢與親職教育服務
5. 辦理特殊教育教師之教學研究及輔導工作事項
6. 辦理與申請特殊教育學生教學輔具事項
7. 組織與運作特殊教育推行委員會與校內鑑定資料說明會之事項
8. 辦理特教生教材研發工作與特殊教育的相關研究
9. 提供導師、家長與輔導教師之特教諮詢工作
10. 協助特教鑑定前之輔導與評估，共同推動輔特合作

輔導人員的工作職掌

■ 專輔教師：（參考）

1. 實施個別諮商與輔導(含心理測驗與解釋)
2. 規劃並執行小團體輔導
3. 提供家長與教師關於個案輔導與管教相關知能之諮詢
4. 辦理相關議題之全校性、年段或班級之發展性輔導宣導活動
5. 參與輔導團隊會議或個案輔導會議
6. 協助學校危機事件後的心理輔導工作
7. 負責輔導個案之個案管理工作(含個案轉介、追蹤輔導、成效評估、紀錄與建檔管理)
8. 定時撰寫與維護個案輔導紀錄
9. 匯送每月之個案輔導月報表



輔導人員的工作職掌

■ 專輔教師：（參考）

10. 建置輔導資源網絡並運用
11. 輔導知能或心理健康資訊宣導
12. 協助輔導相關評鑑業務
13. 執行學校交辦之相關輔導工作
14. 參與輔導專業知能研習每年至少18小時以上(初任輔導人員應參加40小時職前訓練課程)
15. 定期接受專業督導



輔導人員的工作職掌

■ 兼任輔導教師：(參考)

1. 個別輔導與紀錄撰寫
2. 小團體輔導與紀錄撰寫
3. 提供親師輔導相關專業知能之諮詢服務
4. 參加輔導相關會議
5. 進行特殊個案追蹤輔導，並協助高關懷學生轉銜評估與輔導
6. 協助校園事件處理，並因應危機事件進行班級輔導、團體或個別輔導
7. 每學年參加輔導專業知能進修18小時
8. 執行學校交辦之相關輔導工作



輔導人員的角色定位

- 學習動機的引發者
- 學習活動的支持者、回饋者
- 資源連結運用的整合者
- 夥伴關係的促進者
- 問題的診斷評估者
- 輔導策略的實踐者、省思者
- 輔導專業知能的提供者
- 健全身心的照護者



成就每一個孩子





關於生涯輔導

■ 什麼是生涯輔導？（教育大辭書）

- 生涯輔導是以輔導專業的方法，協助個人做好生涯規劃的工作。
- 由於個人對自我了解不足、欠缺對環境資料的認識、缺乏作決定的技巧、或對生涯有不合理的信念等等因素，在其生涯規劃歷程中可能遭遇困境，生涯輔導工作人員即可藉各種評量工具、相關的資料訊息、或生涯理論與諮商技巧，協助當事人探究：我是什麼樣的人、我希望成為什麼樣的人、我可能成為什麼樣的人、在人生的道路上要給自己一個什麼樣的定位等等問題。
- 生涯輔導的目的即在觀照現在，探討自我各方面的狀況，進而探索各種可能的發展機會，計畫未來應走的路。



關於生涯輔導

協助每一個孩子找到適合自己的路



教師對孩子的觀察

- 孩子哪些領域的表現較好？
- 孩子學習什麼事情時較投入？
- 孩子平常、假日較常做什麼？
- 孩子常表現出來的優點有哪些？



- 這些與孩子未來適性的生涯選擇有關
- 引導孩子自我覺察、瞭解自我
- 善用綜合活動課程

看見孩子



課綱中的生涯規劃教育議題內涵

議題 學習主題	議題實質內涵	
	國民小學	國民中學
生涯規劃教育之基本概念	涯E1 了解個人的自我概念。 涯E2 認識不同的生活角色。 涯E3 認識生涯規劃的意涵。	涯J1 了解生涯規劃的意義與功能。 涯J2 具備生涯規劃的知識與概念。
生涯教育與自我探索	涯E4 認識自己的特質與興趣。 涯E5 探索自己的價值觀。 涯E6 覺察個人的優勢能力。 涯E7 培養良好的人際互動能力。	涯J3 覺察自己的能力與興趣。 涯J4 了解自己的人格特質與價值觀。 涯J5 探索性別與生涯規劃的關係。 涯J6 建立對於未來生涯的願景。
生涯規劃與工作/教育環境探索	涯E8 對工作/教育環境的好奇心。 涯E9 認識不同類型工作/教育環境。 涯E10 培養對不同工作/教育環境的態度。	涯J7 學習蒐集與分析工作/教育環境的資料 涯J8 工作/教育環境的類型與現況。 涯J9 社會變遷與工作/教育環境的關係。 涯J10 職業倫理對工作環境發展的重要性。
生涯決定與行動計畫	涯E11 培養規劃與運用時間的能力。 涯E12 學習解決問題與做決定的能力。 涯E13 認識職業倫理及相關法律概念。	涯J11 分析影響個人生涯決定的因素。 涯J12 發展及評估生涯決定的策略。 涯J13 培養生涯規劃及執行的能力。 涯J14 培養並涵化道德倫理意義於日常生活

適性輔導在國中



國中學生的適性輔導活動

■ 七年級:(參考)

1. 班級輔導
2. 生涯檔案建置及主題活動
3. 心理測驗—智力測驗 (學業性向測驗)
4. 小團體輔導
5. 參訪活動—社區職場參觀 (可結合校外教學活動辦理)
6. 分站活動—生涯闖關活動
7. 親師合作—家長職業分享
8. 專題演講及座談
 - (1)學生：工作世界宣導座談會、職業達人開講
 - (2)教師及家長：生涯發展教育專題演講及研習活動
9. 其他 (如：職輔營、科學營)

國中學生的適性輔導活動

■ 八年級:(參考)

1. 班級輔導
2. 生涯檔案及主題活動
3. 心理測驗—性向測驗 (必要時可增加興趣測驗)
4. 小團體輔導
5. 參訪活動—社區高職參訪
6. 職群試探活動 (可搭配分站活動進行)
7. 生涯探索營
8. 親師合作—職業訪談
9. 專題演講及座談 (含學生、教師及家長相關專題講座及研習)
10. 其他 (如：職輔營、科學營)

國中學生的適性輔導活動

■九年級:(參考)

1. 班級輔導
2. 生涯檔案及主題活動
3. 心理測驗—興趣測驗
4. 小團體輔導
5. 升學進路宣導(含學生、教師及家長相關專題講座)
6. 生涯博覽會、資料展
7. 參訪活動—高中職參訪活動
8. 專題演講及座談(含學生、教師及家長相關專題講座及研習)
9. 加深職業試探—技藝教育課程
10. 技藝教育課程成果展
11. 其他(如:職輔營、科學營)

國中適性輔導工作相關手冊



協助學校辦理生涯發展教育及運作過程中，能有完善的參考依據



強化家長有關生涯發展教育之概念



幫助學生在進行進路規劃時有更清晰、明確的步驟和方式



幫助學生釐清自己的優勢、性向能力

幫助學生適性發展

- 幫助學生適性發展，老師需要知道什麼？
 - 孩子的性向、興趣與能力
 - 性向、興趣、能力與生涯抉擇的關係
 - 老師可以提供哪些學習資源
 - 老師可以提供哪些多元試探的機會
 - 孩子未來在國中畢業後可以有哪些選擇



生涯抉擇

- 學生在生涯抉擇的過程中，很容易以父母的意見為主，再參考自己的想法，而且容易受到同儕的影響。
- 教師可以幫助學生多元試探，讓學生瞭解自己的性向、興趣與能力，再參考老師的建議，收集相關資訊後，與家長深入討論，較能找到適合的生涯進路。

